

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年12月5日 星期四 (2019第227期) 己亥年十一月初十

## 自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见

# 合理规划养老服务设施空间布局



为深入贯彻习近平总书记对加快养老产业发展的重要指示批示精神，认真落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）的工作部署，围绕居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地，促进养老服务发展，现提出以下指导意见。

养老服务设施用地是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、托管照护、医疗卫生等服务的房屋和场地设施所使用的土地，包括敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施的用地，养老服务中心、日间照料中心等社区养老服务设施的用地等。

### 孙宏斌：融创3方面布局康养，希望未来3-5年内做到头部



12月5日，融创中国康养品牌发布盛典于青岛举行。

作为融创全新业务板块的发布会，融创中国董事会主席孙宏斌、融创中国执行董事汪孟德、融创中国北京区域总裁荆宏、融创中国执行总裁商羽等融创高层领导，与青岛市政府领导、云南省玉溪市政府领导、环球融创会展文旅集团董事长邓鸿等出席。

首先，孙宏斌为大家介绍了融创布局康养品牌的发展愿景。他介绍道，目前融创在青岛投资量最大，在西海岸新区投资已超过3000亿元。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
自然资源部：新建城区和居住区需配套建养老服务设施.....	4
中国拟以“最低价”供应养老服务设施用地.....	4
农村养老应关注三个方面.....	4
北京：今年已建 30 家养老照料中心，160 家养老驿站.....	4
北京：出境游养老领域放宽外资限制.....	5
北京：海淀区首次启动互助养老试点工作.....	5
上海：老龄化程度紧追日本，市政府参事建议尽快改变“养老靠政府”观念.....	5
天津：2020 年新增 5000 张养老床位、100 个照料中心.....	5
天津：符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点.....	6
天津：让老年人有更多养老选择.....	6
重庆：渝北社区养老广覆盖再升级.....	6
辽宁：鞍山构建居家、社区养老服务体系，为空巢老人送去温暖和快乐.....	6
山东：德州市发布《德州市养老服务条例》，提升社区居家养老服务品质.....	7
江苏：南通老年人心理关爱试点启动.....	7
青海：西宁市依托农村“老年之家”打造“爱老幸福食堂”.....	7
湖南：常德今年农村新增养老床位 8154 张，每千名老人拥有床位数近 39 张.....	8
福建：民政厅会同卫生健康委员会印发《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》.....	8
广东：江门市养老服务机构积极推进医养结合发展，切实呵护“夕阳红”.....	8
黑龙江：哈尔滨推动普惠养老服务激发社会资本热情.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
中国老龄协会 2019-2020 年度老龄政策理论研究课题立项公告.....	9
老年人心理问题，一半与子女相关.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见.....	10
天津：市医保局关于完善支持符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点工作的通知.....	11
福建：《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》政策解读.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
北京：丰台区 60 岁以上失能失智老年人可申请“喘息服务”.....	11
天津：年底前城镇地区老年助餐全覆盖.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
江苏：2019 国际养老服务业博览会暨高峰论坛在宁开幕.....	12
康养板块未来怎么走？党俊武与黄石松等嘉宾共商共议.....	12
周素娟：做养老应该打通产业链条让收益增值.....	13
医养结合让养老更健康.....	13
孙宏斌：融创 3 方面布局康养，希望未来 3-5 年内做到头部.....	14
一个城市养老产业的困境与未来.....	14
<b>老年大学</b> .....	<b>14</b>
天津：让优质老年教学资源遍津城.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
河北：石家庄 5 家二级以上医院开设老年病科.....	15
老年衰弱有啥表现.....	15
自理预期寿命测量老年人人口健康状况.....	15
<b>养老地产</b> .....	<b>16</b>
养老行业再迎政策利好，房企如何在摸索中开拓？.....	16
<b>互动养老</b> .....	<b>17</b>
海南：养老气候暖人，服务暖心.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
探索养老金投资管理科学适用之路征程漫漫.....	17
<b>老年说法</b> .....	<b>18</b>
养老领域频现“非法集资”，守护好老人的钱袋子.....	18
“高端养老”诱惑，高额返利下套.....	18
用好“养老+金融”双刃剑，谨防养老变“坑老”.....	18
养老服务领域非法集资“穿新衣”.....	19
是什么让骗子钻了“以房养老”的空子.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
河南：开封市金明区民政局-开封市城乡一体化示范区智慧养老平台建设及第三方评估服务项目-公开招标公告.....	19
安徽：四湾社区智慧养老项目运营服务.....	20
广东：江门市新会区居家养老助残服务“平安通”项目招标公告.....	21
<b>关于我们</b> .....	<b>22</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>22</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

康养界®  
电话平台

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 自然资源部：新建城区和居住区需配套建养老服务设施

12月5日，红星新闻记者获悉，自然资源部印发《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资规〔2019〕3号，以下简称《指导意见》），指导各地合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地，支持养老服务发展。根据《指导意见》，新建城区和居住区需配套建养老服务设施。

《指导意见》要求，各地编制的市、县国土空间总体规划，应提出养老服务设施用地的规模、标准和布局原则。新建城区和新建居住（小）区要按照相应国家标准和规范，配套建设养老服务设施。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。

《指导意见》明确了年度建设用地供应计划安排、非营利性养老机构申请划拨用地、营利性养老服务设施用地供应方式等方面的政策措施，充分保障养老服务设施用地供应，满足多层次养老需求。明确了地价支持政策，养老服务设施用地的土地用途为社会福利用地的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；利用存量土地建设养老服务设施并由非营利性养老机构使用的，原有供使用的土地可不增收改变规划条件的地价款。

据介绍，《指导意见》完善了养老服务设施用地服务和监管政策。支持营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资，涉及不动产登记的要积极办理。为确保养老服务设施用地供应后用于养老服务，严格限制养老服务设施用地改变用途，对养老服务设施用地自身原因不再使用养老服务设施用地的情形，区分不同情形作出了相应规定。推动将养老服务设施规划和用地纳入跨部门监管，同时将养老服务设施用地情况纳入土地市场信用体系，实施守信激励、失信惩戒。

据悉，自然资源部将切实指导地方做好《指导意见》的实施工作，确保养老服务设施规划和用地政策的落地落实，有力地促进养老服务设施建设，支持养老服务发展，满足人民群众养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72841>

（来源：成都商报）

## 中国拟以“最低价”供应养老服务设施用地

养老设施用地价格贵怎么办？记者5日从中国自然资源部获悉，中国计划以“最低价”供应养老服务设施用地，以降低养老服务设施建设和运营成本。

官方数据显示，截至2018年底，中国60周岁及以上人口达到约2.49亿人，但养老服务和老龄用品有效供给不足，供需不平衡矛盾突出。

自然资源部日前印发《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（以下简称《意见》），促进补齐养老服务设施短板。

自然资源部自然资源开发利用司司长郑凌志当日指出，此次《意见》将降低养老设施用地成本列为重点支持政策，主要从三个方面着手：

一是，无论是以出让还是租赁方式，对养老服务设施用地均以最低地价和租金的标准供应。

《意见》规定，养老服务设施用地的土地用途为社会福利用地的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定。

郑凌志解释说，本来公共服务用地的基准地价就远远低于商业和房地产用地的基准地价，在此基础上再打个折，以基准价格的70%确定出让底价，已基本相当于地方政府取得土地的成本。同时，租赁方面同样要求各地制定最低租金价格的标准等。

二是非营利性养老机构不再新增土地成本。

郑凌志表示，非营利性养老机构原本以划拨方式取得土地的，原划拨土地可以继续利用；原有供使用土地的，可不增收改变规划条件的地价款等，这两者均意味着不再新增土地成本。

三是对利用存量资源建设养老服务设施实施“过渡期”政策。《意见》规定，举办养老机构鼓励使用商业、办公、工业、仓储等存量房，在符合详细规划且不改变土地主体的条件下，可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。郑凌志指出，这一政策是为了降低养老机构在兴办初期的土地使用成本，鼓励更多有意投入养老产业的机构等进入这个行业。

为确保养老服务设施用地供应后用于养老服务，《意见》同时规定，严格限制养老服务设施用地改变用途。推动将养老服务设施规划和用地纳入跨部门监管，同时将养老服务设施用地情况纳入土地市场信用体系，实施守信激励、失信惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72853>

（来源：中国新闻网）

## 农村养老应关注三个方面

建设完善的“养老综合体”，在农村实现老有所养、老有所医、老有所乐

新时代，农村养老工作该如何开展？笔者近期在新余采访时了解到，当地运用可复制、可推广、可持续、可提升的“四可”工作法，探索“党建+颐养之家”农村居家养老之路，为老人提供吃住、娱乐、健康等服务，基本满足了老人在生活照料、情感交流、精神慰藉等方面的需求。目前，全市“颐养之家”达736个，“入家”老人10117名。这一系列有益探索，还在全国老龄工作会上作了经验介绍。

相对于城市，农村养老服务是块短板，存在基础设施资金投入不足、养老保障机制不健全、专业人员缺乏等问题。在一些地方，随着城镇化的推进，不少年轻人离开农村到外地谋生，留守老人数量随之增加，成为农村地区一个比较突出的社会问题。

党的十九大报告提出：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”近年来，不少地方积极探索农村养老模式，出现了“日间统一照料、夜间分散居住”居家养老、“幸福食堂”居家养老等模式，但仍然存在服务体系不够完善、管理比较粗放、可持续能力弱等问题，无法进一步满足农村群众的养老需求。新余运用“四可”工作法建设“颐养之家”，着眼当前、立足长远，谋的是体系化，打的是组合拳，有效解决了养老场所、资金投入、医疗服务、文化娱乐等问题，为做好农村养老工作带来以下启示：

其一，党建引领来推进。农村养老工作的面广、点多，是民生工作的重要方面，应当以农村留守老人的冷暖为切入点，让他们感受到党和政府的关怀与温暖。实践中，只有以党建为引领，践行党的群众路线，才能找准群众的“盼点”和党员的“干点”，实现党建和民生工作的同频共振。比如，确定“1+N”模式，即在老人相对集中的村落修建“颐养之家”，在相对分散的村落设小型活动点，并提供送餐服务；建设经费由市、县、乡三级财政按比例分担，运行经费以老人“自养”为主，各级财政补贴为辅；等等。把这些民生工作融入党建，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，短时间内就得到了落实，工作效率大大提高。

其二，配套服务要跟上。“要精准定位，不能把养老设施等同于公共食堂”。新余在建设“颐养之家”时赋予其“养老综合体”概念。比如，统一配备电视、互联网、户外活动场地，建立“亲情微信群”，安装“亲情千里眼”，设立“亲情聊天室”；整合村卫生室和村计划生育服务站，使之尽量与“颐养之家”建在一起，方便老人就医；引入第三方保险制度，为老人、厨师、送餐员购买意外伤害险；等等。正是因为完善了生活照料、医疗健康、精神慰藉、心理疏导等配套服务，“颐养之家”才深受当地农村群众欢迎。当然，配套服务包括硬件、软件两个方面，除了在硬件上建好食堂、居所、医疗保健、文娱室、健身场等基础设施外，还要在软件上加强农村养老保障制度和服务体系建设，特别是培育农村居家养老服务组织，建设专业人才队伍。如此双管齐下，才能建设完善的“养老综合体”，在农村地区实现老有所养、老有所医、老有所乐。

其三，形成合力可持续。当前，各地对做好农村养老工作的探索方兴未艾，其中，实现可持续发展是关键问题。如果只想当前、不想长远，养老项目就可能沦为形象工程、短命工程。在实现养老项目可持续发展方面，新余的实践经验是：政府与社会同创共建，建设与运行同轴共转，党建与民生同向共进，最终形成强大的合力。比如，在运行经费上，形成了“政府补助、乡村配套、社会捐助、个人出资”的常态化机制。各乡镇商会常态化地参与养老事业，市直、县（区）直单位与颐养之家建立结对帮扶机制，党员干部与老人建立爱心陪餐制度，相关群团组织、志愿者等社会力量也不断汇聚，形成了尊老、爱老、养老的合力。当然，农村养老服务体系的完善，少不了市场资本的注入。各地应鼓励、吸引各类经济组织、社会公益组织下乡参与养老服务事业，让农村老人享受更丰富、更高质量的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72819>

（来源：江西日报，作者：胡光华）

## 北京：今年已建30家养老照料中心，160家养老驿站

永定路街道微生活养老驿站日前举行冬季趣味运动会，在为老人提供游戏、锻炼机会的同时，服务关爱老人，现场邀请医生、理发师、修脚师、按摩师等为老人提供服务。

建成并投入使用20家街道（乡镇）养老照料中心，全市新建150家养老服务驿站——今年本市为民办实事工程中这两项的任务，目前已超额完成。截至2019年11月28日，全市共建成运营养老照料中心30家、社区养老服务驿站160家。各养老照料中心和养老服务驿站就近为有需求的居家老年人提供长期托养、日间照料、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务。2020年本市计划建成91个养老驿站，优先在老年人口密度高的区域选址建设。

### 闲置清退空间重点用于养老

“李奶奶，您画的真棒！”“我在老年大学学了8年。现在‘封笔’了，不画了！想看就看书（画集）吧。”眼前这位风趣幽默的李奶奶今年已96岁高龄，仍然腿脚灵便、爱说爱笑。自打住进王佐镇养老照料中心，李奶奶的心情一天比一天阳光。

丰台王佐镇养老照料中心前身是丰台区王佐镇刘太庄老年综合服务中心。因地处偏远，两年前这里几乎闲置。2017年，北京邻里家养老产业投资管理有限公司接手，把这里打造成“邻里家长者乐园”，成为与丰台区王佐老年综合服务中心合办的养老公寓试点，主打艺术、时尚和高品质定制化服务。每天上午不断场的主题活动，阳光通透的室内花园、999救护人员配备24小时驻场、智能健康监控体系全覆盖……连远在朝阳、通州的老人也慕名而来。目前，该养老公寓已入住老人60余名，主要收住在京及照料中心周边的自理老人、术后康复老人和失能失智老人。

建设养老照料中心，“没有地方”是个老大难问题。今年，盘活闲置资源成为保障设施供给的关键。

结合全市“疏解整治促提升”行动的不断开展，城六区将疏解清退的房屋重点用于养老；农村地区大胆尝试盘活农民手中的闲置房屋，通过流转的方式，将农民自有住宅流转至村集体或村级经济组织，升级改造建成“幸福晚年驿站”。此外，民政、规划、住建、市场监管、消防等部门还针对个案问题，一案一策，逐案解决，推进存量养老照料中心空白点建设项目的备案运营。目前，各区已完成对存量点位养老照料中心建设项目备案13个，其中2014年项目1个、2015年项目4个、2016年项目6个、2017年项目2个，解决了一批遗留问题。

### 明年计划建91个养老驿站

16时，安贞街道外馆斜街的“孝乐汇”养老服务驿站里，几位老人正在一楼客厅下棋。地下一层，几位老街坊坐在舒服的椅子上，津津有味地观看老电影《开国大典》。下棋、聊天、喝茶、泡脚、看电影，这些都是

驿站为老人免费提供的服务项目。这里的中医服务也吸引着不少老人。针灸、按摩、中医诊疗、修脚，每一项都是“爆款”。因为有流量补贴，驿站提供的中医服务、家政服务价格都比外面要低将近一半。71岁的王树勤大爷家在鸟巢附近，每隔一段时间就要来这儿修脚。“价格合适，技术好，还能刷卡（北京通养老助残卡）。”王大爷非常满意。

目前，本市已建成运营的养老照料中心和养老服务驿站，均实现就近为居家老年人提供长期托养、日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等社区和居家养老服务。例如，诚和敬养老服务公司连锁运营131家养老服务驿站，已累计服务老年人百万人次；海淀颐佳养老服务驿站固定服务周边400多人，平均每月开展上门服务6000人次。

据介绍，根据养老服务驿站建设规划，2020年本市应建设完成91个养老驿站。其中，将优先完成老年人人口密度高区域的选址建设。指导有条件的街乡合理缩小养老驿站服务半径，科学规划养老驿站建设密度。同时，今年底要对各区已建成的养老驿站和当前老年人人口热力图进行比对。对于虽已建成但周边老年人少、服务频次低的养老驿站，对于老年人人口密度大应建未建点，将核减所在区实际完成的计划任务数，并做出后续加密养老驿站的计划。

在服务方面，也将采取预约方式合理安排服务时间，鼓励安排人员排班轮休、夜间值守，满足老年人突发性、临时性服务需求。丰富巡视探访服务项目内容和方式，实现就近24小时的居家老年人需求服务对接，将心理慰藉、应急救援、家政服务融入巡视探访服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72817>

(来源：北京日报)

## 北京：出境游养老领域放宽外资限制

外资旅行社可开展出境游、外商非营利性养老机构放宽准入……昨天，市政府新闻办联合市商务局召开新闻发布会，介绍北京市落实国务院调法调规暨服务业扩大开放综合试点进展情况。记者从会上获悉，北京市全面推进服务业扩大开放综合试点开放措施涉及的9条法规规章已调整到位，为相关开放措施落地实施提供了法治保障。

### 允许外资捐资开办非营利性养老机构

对北京市民来说，将享受到更多元化的生活服务业供给。出境游、养老服务、文化娱乐服务，都对外资进一步放宽。

在租赁和商务服务业领域，北京试点支持在京设立并符合条件的中外合资旅行社从事除台湾地区以外的出境游业务；允许在京设立的外商独资经营旅行社试点经营中国公民出境旅游业务（赴台湾地区除外）。

“今年我们已经批复两家合资旅行社开展出境游业务，目前正在受理第3家。”市文旅局相关负责人说。

在卫生和社会工作领域，通过调整《民办非企业单位登记管理暂行条例》，放宽了外商捐资举办非营利性养老机构的民办非企业单位准入。此项开放措施实施后，本市将允许外商以捐资形式注册民办非企业单位法人，开办非营利性养老机构。

市民政局相关负责人介绍，北京已经先期批复部分外资举办非营利性养老机构，下一步将在原来“一事一批”的基础上，进一步放宽外商捐资举办非营利性养老机构的准入，“在法人资格、注册资金、专业人员等方面进一步明确标准，让外资进得来、待得住而且还能做得好，为首都老百姓(603883,股吧)提供更优质的养老服务。”

### 外商投资娱乐场所不设比例限制

与首轮措施相比，此轮措施新增加了信息传输、软件和信息技术服务业，进一步拓展了服务业开放的广度。

在信息传输、软件和信息技术服务业领域，此次调整了《外商投资电信企业管理规定》中经营增值电信业务外商投资比例的限制，在北京市服务业扩大开放综合试点示范区和示范园区，取消互联网接入服务业务（仅限为用户提供互联网接入服务）等增值电信业务外商投资比例不超过50%的限制。这将有利于吸引更多国外的互联网公司在北京市设立相关电信企业。

此轮服务业扩大开放的深度也进一步加大。在文化艺术业领域，选择娱乐业聚集的特定区域，允许外商投资设立演出场所经营单位、娱乐场所，不设投资比例限制；选择文化娱乐业聚集的特定区域，允许设立外商独资演出经纪机构并在全国范围内提供服务。在广播、电视、电影、音像业领域，将允许外商投资音像制品制作业务。

### 服务业增加值，占GDP比重提高

市商务局副局长刘梅英介绍，今年前三季度，北京服务业增加值占GDP比重达82.8%，比试点前的2014年提高4.9个百分点；今年1至10月，服务业实际利用外资127.6亿美元，占全市的94.8%，占全市比重比2018年提高了9个百分点。试点积极探索制度创新，形成了一批具有重要意义的典型经验和做法，进一步优化北京开放型经济营商环境。例如，探索知识产权证券化，文科租赁发行了全国首支知识产权证券化产品，大大加快了知识产权的资本价值转化速度；探索国际贸易“单一窗口”出口退税一站式办理，帮助企业建立国际贸易全国运营中心；探索以总部企业集团物流链为单元的保税物流模式试点，中国航材共享平台项目将北京海关监管延伸至其7个异地保税库，使飞机利用率提高40%，单次航班成本降低20%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72816>

(来源：北京晚报)

## 北京：海淀区首次启动互助养老试点工作

日前，记者从海淀区委社会工作区民政局获悉，按照市民政局“统分结合、突出重点、经验可复制、成果可持续”精神，根据海淀实际情况，选取三个社区开展为期一年的互助养老试点工作，这也是我区首次启动互助养老试点工作。

海淀区互助养老试点工作旨在试点城市互助养老模式，通过充分发挥老年人的潜在能力，挖掘社区资源，强调居民间相互帮扶与慰藉，采取组织、培训、引导，发挥老年人的自我管理、自我服务和自我保健能力，形成互助体系，补充解决社区、居家养老问题。此次试点期为一年，选取了北下关街道南二社区、中关村街道科育社区和永定路街道六东社区，从今年11月起，逐步建立一系列互助养老工作机制，形成和谐互助的社区氛围，使老年志愿者队伍进入良性的自我更新状态。

在互助养老试点工作中，将由对应社区居委会主导成立社区养老互助社，在社区党委的统筹下，从社区养老角度着手，融合、对接和开展养老服务组织与老年人、社会服务资源与老年人以及老年人之间的互助养老服务工作。试点过程中，三街道将每月深入试点社区的老年互助社，调研互助社运行情况与存在问题，对互助社开展活动、服务和被服务数量，以及持续运行情况进行分析、评价，发现问题，及时调整。试点工作完成后，海淀区委社会工作区民政局将与街道、社区一起，总结经验、困难，完善养老互助社职能、发展方向和运行模式。

海淀区委社会工作区民政局相关负责人表示，各试点街道、社区、养老互助社将及时总结、宣传互助养老试点开展情况，通过培育互助养老模式，创造养老服务空间，引导老年人养老理念，使互助养老成为养老服务体系建设中的有益补充。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72846>

(来源：北京海淀)

## 上海：老龄化程度紧追日本，市政府参事建议尽快改变“养老靠政府”观念

在今天举行的上海2019参事国是论坛上，上海市政府参事室发布最新调研成果《顺势而为，促进转型：从养老事业到养老产业》。上海市政府参事、上海交通大学行业研究院副院长陈宏民在论坛上介绍说，中国正迎来快速而持久的老龄化浪潮，上海则处于潮头，65岁以上户籍人口占比已达23%，并将快速逼近乃至超过全球老龄化程度最高的日本（26%）。参事们呼吁，上海现有的养老服务供给模式、数量和结构，均较难适应差异化养老需求的不断涌现，以政府财政直接投入为主的养老服务体系将不可持续，“养老靠政府”的传统观念必须尽快转变。上海具有老龄化程度高、老年人支付能力强、社会化程度高的三大特点，应当先行先试，探索从政府主导的养老事业转型为政府推动的养老产业。

一年一度的参事国是论坛是上海市政府参事室的品牌活动之一，至今已连续举办了13届。本次论坛主题为“步入新时代的民生发展”，其中，养老服务成为一个热点话题，来自其他省、市的政府参事与专家学者围绕“完善多层次养老服务体系”展开专题研讨，上海市政府参事室也发布了最新课题《顺势而为，促进转型：从养老事业到养老产业》。

课题牵头人陈宏民参事在发言中指出，上海养老市场目前有机养、社区养老、居家养老三种模式，“9073”养老服务格局初步形成并不断深化，养老服务供给模式不断创新，养老服务体系体系建设成效显著。但是，目前的机构养老结构性矛盾比较突出，中端养老机构的床位仅占22%，不符合橄榄型的需求结构；社区嵌入式养老密度、强度和灵活性都亟待提高；在服务的覆盖面和多样性等方面，社区为老服务中心都难以满足日益增长的需求；目前的服务以政府财政直接支持或大力度补贴项目为主，品种少，针对性和灵活性差，质量更有待提高，面向高龄、独居、失能和半失能老人的针对性服务跟进不够；多头管理和层层补贴体制不顺，效率不高；民非养老机构与养老企业并存的格局不利于监管，普遍存在的转移定价弱化了政府养老投入的功能。

据估算，上海养老服务市场15年后将超过6000亿元。市政府参事调研认为，以政府财政直接投入为主的养老服务体系将不可持续。政府应加快转变职能，从原先以直接提供养老服务为主，向以提供养老公共基础设施和加强市场监管为主转变。

课题建议，政府加强顶层设计，做好养老市场的发展规划；持续加大养老公共基础设施的供给，为社会资本进入创造条件，提升社区嵌入式养老的支撑强度；打造全市统一的养老资源信息披露平台，作为促进公平竞争和公正监管的重要抓手；聚焦主要矛盾有地放矢，分类施策推进不同层次养老机构的发展；创新财政补贴机制，优化养老公共资源的配置效率；创新养老金融产品，保障养老投入的稳定可持续回报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72852>

(来源：新民晚报)

## 天津：2020年新增5000张养老床位、100个照料中心

截至去年底，我市60岁以上户籍人口已达259.08万人，占全市户籍人口的23.97%，人口老龄化进程加剧“催促”着政府部门要有所作为。从昨日推出的“向群众汇报——2019年委办局长年终访谈”节目中获悉，明年，全市将新增5000张养老床位和100个老年日间照料服务中心，通过机构养老、居家养老共同推进，让老年人有更多养老选择。

市民政局社会福利和慈善事业处处长从永健表示，老年人养老更愿意养老不离家，而在家养老更渴望的是专业化的养老服务就在身边，老年日间照料服务中心就是为老年人提供专业化养老服务的地方。目前，全市已经建立起1301处老年日间照料服务中心。下一步，老年日间照料服务中心将向农村地区倾斜，让农村地区的老年人也能享受高质量养老服务。

“从今年10月1日起，我市对养老机构的运营补贴标准进行了调整，目的就是鼓励社会力量参与养老服务机构建设。”从永健说，调标后，养老机构收住不能自理或半自理老人的运营补贴达到每床每年3600元，收住自理老人的达到1200元。此外，为了降低养老机构准入门槛，取消了养老机构设立许可，改为登记和备案制度，通过为养老机构“减负”，让更多民办养老机构发展壮大，让更多的老人走进“养老驿站”，促进“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”养老目标的实现，让老年人享有更多的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72813>

(来源：北方网)

## 天津：符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点

天津市医疗保障局日前发布了《市医保局关于完善支持符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点工作的通知》（津医保局发〔2019〕62号），将开展养老机构内设医疗机构纳入医保定点工作。我市依法登记的养老机构同一地址取得《医疗机构执业许可证》的养老机构内设医疗机构，符合我市定点医疗机构申请条件的，正式运营3个月后即可提出定点申请。养老机构内设医疗机构申请医保定点的，可按照我市医疗保障定点医药机构管理有关规定，向所在区经办机构提出新增定点申请。保障养老机构受理申请后，按照我市医疗保障定点医药机构管理有关规定对申请机构进行核查评估，完成时限不得超过3个月时间通过核查评估的，由经办机构按程序签订服务协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72810> (来源：津云新闻)

## 天津：让老年人有更多养老选择

截至去年年底，我市60岁以上户籍人口已达到259.08万人，占全市户籍人口的23.97%，人口老龄化进程加剧“催促”着政府部门要有所作为。从昨日推出的“向群众汇报——2019年委办局长年终访谈”节目中获悉，明年，全市将新增5000张养老床位和100个老年日间照料服务中心，通过机构养老、居家养老共同推进，让老年人有更多养老选择。市民政局社会福利和慈善事业处处长从永健表示，老年人养老更愿居家养老不离家，而在居家养老更渴望的是专业化的养老服务就在身边，老年日间照料服务中心就是为老年人提供专业化养老服务的地方。目前，全市已经建立起1301处老年日间照料服务中心。下一步，老年日间照料服务中心将向农村地区倾斜，让农村地区的老年人也能享受高质量养老服务。

“从今年10月1日起，我市对养老机构的运营补贴标准进行了调整，目的就是鼓励社会力量参与养老服务机构建设。”从永健说，调整后，养老机构收住不能自理或半自理老人的运营补贴达到每床每年3600元，收住自理老人的达到1200元。此外，为了降低养老机构准入门槛，取消了养老机构设立许可，改为登记和备案制度，通过为养老机构“减负”，让更多民办养老机构发展壮大，让更多的老人走进“养老驿站”，促进“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”养老目标的实现，让老年人享有更多的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72835> (来源：天津日报)

## 重庆：渝北社区养老广覆盖再升级

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”推进主题教育与民生实事的深度融合，抓好普惠性、基础性、兜底性民生建设，这是今年渝北区工作的重中之重。即日起，上游新闻推出“幸福从这里来”渝北民生实事系列报道，聚焦人民群众最关心最现实最直接的利益问题，记录谋民生之利、解民生之忧的典型事例，看事实“着落”、听群众“回音”、思民生“发展”。数据显示，截至2018年底，重庆市60岁以上户籍老年人口达到719.55万，其中渝北区20.6万，老龄化率19.6%。如何养老，已经成为全社会关注的民生大事。

“目前，渝北区的户籍人口中，已有近五分之一的人口进入老年。养老服务，已经成为群众当前最关心、最直接、最现实的民生需求。”采访中，渝北市民政局相关负责人介绍，渝北区已初步形成以“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑”的社会养老服务体系。为推动社区养老服务事业，做好民生实事保障，渝北区通过出台《渝北区人民政府关于加快推进养老服务业发展的实施意见》，增加场所保障、建设补贴、运营补助等方式，不断加大社区养老服务建设和运营的支持。

### “家门口养老”：兼顾专业服务与亲情陪伴

“白天到服务站接受照顾、参加活动，晚上回家和儿孙欢欢喜喜聊天，日子越过越有滋味。”家住渝北龙塔社区，今年已经80岁高龄的刘姨说起养老服务，十分满意。上午十点，在龙塔社区的养老服务站，记者看到，十多位老年人正依次进行健康检查、身体理疗。“从家里走过来，几分钟就到了，随时来随时检查，不用挂号，很方便。工作人员态度也好，服务也周到。”68岁的胡奶奶患有肩周炎，现在每天都会定时来养老服务站做理疗。除了定期做理疗，胡奶奶还特别喜欢养老服务站的书画和烘焙课程。“这里的志愿者上的画画课好得很，我现在经常拿自己的画跟小孙子比。”龙塔社区养老服务站开设有多种老年兴趣班，还经常有一些文艺汇演活动，胡奶奶觉得老年生活越来越有意思了。

作为“养老+助残”的综合型服务站，渝北龙塔社区养老服务站日间照料室、理疗室、活动室等一应俱全，同时配备了三合一综合训练器、上下肢康复训练车等康复设施和器材；不仅可以为老年人提供日间生活照料、上门助餐助浴、心理疏导等多种服务，而且持续开展的烘焙、书画等趣味课程和文艺汇演、免费义诊等公益活动，也广受老年朋友欢迎。莫道桑榆晚，为霞尚满天。温馨的环境、细致的服务、周到的保障，一个社区养老服务站点就老人们愉快地实现了“在家门口养老”：既享受到专业的服务，又离不开亲情的陪伴。据了解，以保障高龄老人、空巢老人和特殊困难老人的养老生活为重点，在渝北市民政局指导下，各镇街纷纷灵活采取公建公营、公建民营、民办公助等方式，对社区养老服务设施加以合理运营、维护，努力满足老年人文化娱乐、生活照料、康复护理、精神慰藉等多方面的生活需求。

### “中心带站”：推动社区居家养老全覆盖

“站点资源有限，我们就用社区养老服务中心的力量来弥补。”渝北市民政局相关负责人向上游新闻记者介绍。通常来讲，社区养老服务站主要是服务老年群体的休闲生活，让他们享受到高质量的养老服务，活出精彩。在养老服务资源有限的情况下，渝北区创新探索出“中心带站”的成功运营模式，即社区养老服务中心和社区养老服务站点紧密联结，以“中心”带“站点”，带动覆盖整个街道的养老服务群体。据了解，为破解养老难题，今年重庆市提出大力推进社区居家养老服务全覆盖工作，其中，“中心带站”运营模式被多次提及，并已发展成为满足目前社区养老多元化、居家养老高质量等需求的重要手段。渝北区龙山街道社区的养老服务，正是社区养老服务“千百工程”市级示范项目之一。该养老服务中心与辖区范围内的各个社区养老服务站点管理相联、资源互补，同时借助运营方百龄帮（重庆）康养产业集团的护工团队、医疗团队、文娱团队等人力资源，服务下沉，弥补了之前各站点功能不完善、服务无标准等缺陷，完成了以点带面、街道养老服务全覆盖的样本打造。不仅如此，按照《重庆市社区养老服务“千百工程”建设规范》的要求，渝北区正努力把探索出的“中心带站”运营模式推广到全区。截至目前，渝北区共有市级示范社区养老服务中心2个（龙山街道、宝圣湖街道），在建市级示范社区养老服务中心5个（双龙湖街道、龙兴镇、回兴街道、龙溪街道、龙塔街道），社区养老服务设施110个。渝北市民政局相关负责人表示：到2020年，渝北区的养老服务体系建设水平、养老服务能力、养老服务队伍素质、养老服务监管效能将全面提升，力争建成11个市级示范社区养老服务中心，实现城区街道市级示范社区养老服务中心的全覆盖。

### “智慧养老”：创造居家养老品质再升级

据介绍，在渝北，90%的老年人为居家养老。随着社会节奏加快，子女上班早出晚归，家中老人独处，或独居老人、半失能老人无人照管的情况越来越多。如何保障这些老年人的生活，让他们吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴？在渝北龙山街道社区，记者见到了一个全新的“居家智慧养老平台”。该平台以居家服务APP、居家物联网设备、可穿戴设备作为服务需求感知端，当老年人有服务需求时，拨打一个电话，社区居家智慧养老平台就会按需求发出指令，通知服务人员及时上门为老年人提供服务。除了“电话点单”服务功能，“居家智慧养老平台”还提供智能腕表等智慧助老设备，多方位为老人居家养老提供安全保障。同步，该智能系统还会对养老服务过程进行跟踪记录和质量监督。龙山街道相关负责人告诉记者，社区居家智慧养老服务虽然不提供床位，但却可以通过强大的智能技术，解决辖区内超过30000名常住60岁以上的老人和400余名失能老人的居家智慧养老需求。据了解，渝北市民政局在创新推出居家养老服务的进程中，牵头成立了渝北区居家养老服务中心，积极探索为居家老人提供“线上+线下”的精准养老服务。从2018年3月开展服务以来，以低保、特困、失能、高龄、失独老年人为主要对象，该中心不断改进完善服务，注重扎实有效的基础工作与科技智能化成果相结合，推动居家养老品质不断升级。“随着人们生活水平的提高，目前社区养老服务呈现出明显的多样化需求，社区养老服务中心（站）仅靠提供休闲娱乐、助餐和日间照料已不能完全满足社区养老的发展要求。”渝北市民政局相关负责人表示，要实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，就要与时俱进，要把社区养老服务与居家养老服务、机构养老服务联动起来，把社区养老服务设施建成一个“小型服务综合体”。据悉，渝北区正发动社会力量，积极参与支持社区养老服务，共同打造一批标准化、适老化、品牌化的社区养老服务设施。朝着“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的目标，以社区为基本服务单元，以政府承担基本公共养老服务为主，以市场化服务为补充，未来，渝北区将为辖区内老年人提供健康档案、数据采集、信息咨询、评估评价，以及居家日常照护等更多的公共服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72844> (来源：上游新闻)

## 辽宁：鞍山构建居家、社区养老服务体系，为空巢老人送去温暖和快乐

有这样一组数据：截至2017年底，鞍山市空巢老年人达到37.4万人，占老年人人口45.4%。截至2018年底，全市经济困难家庭的空巢、留守老年人约15.24万人，占全市老年人人口的17.9%。其中城市8.45万人、农村6.79万人。儿女不在身边的时候，这部分老年人十分需要社会的关爱。对他们的爱护和服务工作更引起了市委市政府的高度重视。3日，记者从市民政局了解到，在老龄化问题日益加剧的社会现实下，鞍山正全力推进居家和社区养老服务设施建设。目前我市已采取多种措施关爱留守、空巢老人，让他们感到温暖、不再孤独。全力推进居家和社区养老服务设施建设是当务之急。通过新建、改扩建和资源整合的方式，开展居家和社区养老服务设施建设，总计建成城乡居家和社区养老服务设施986个，其中城市居家和社区养老服务设施有327处，农村居家和社区养老服务设施有659处，基础设施建设已呈现出规格适度、点面结合的局面。2020年我市将建成市级居家和社区养老服务指导中心和10个县区级居家和社区养老服务指导中心，及50个社区级居家和社区养老服务站点（点），并会利用居家和社区养老服务智慧平台，对接线上线下服务，全面满足老年人不同层次的养老服务需求。全面鼓励各类养老机构开展延伸服务。根据《鞍山市人民政府办公厅关于转发市民政局关于加快推进社区养老服务体系建设实施意见的通知》，全面引导养老机构开展居家和社区养老服务，为机构周边的老年人提供助餐、助医、助医等服务。现在已有53家养老机构开展为周边老年人提供居家和社区养老的服务，形成了点点结合、嵌入延伸、资源整合的服务架构。2020年我市将通过整合养老机构的服务设施，全面打造“嵌入式养老机构”，全面开展养老机构的延伸服务，为院外老年人提供更方便、更快捷的居家和社区养老服务。

构建“一纵十横多点支撑”的居家和社区养老服务体系。通过“1+9”项举措全力推进我市居家和社区养老服务改革试点工作。“1”是制定《鞍山市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，“9”是九项措施，成立鞍山市居家和社区养老服务改革试点工作领导小组、制定鞍山市特殊困难老年人基本服务制度、总结和推广农村居家和社区养老服务经验、建立居家和社区养老服务多元供给格局、加强养老服务人才队伍建设、持续推进居家和社区医养融合、建立完善居家和社区养老服务标准化体系、保障城市社区养老服务设施供给、大力发展农村居家和社区养老服务设施。实现居家和社区养老服务需求与供给相对接，机构与家庭相融合、线上与线下相融合、普惠与特惠相融合、保障与发展相融合、医疗与养老相融合的“一对接五融合”工作格局。

启动关爱老年人服务工作。为全面加强留守、空巢等老年人的养老服务工作，以促进留守、空巢等老年人享受幸福晚年生活为落脚点，以防范留守生活安全风险为重点内容，以经济困难家庭的高龄、失能留守、空巢等老年人为重点对象，建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的留守、空巢等老年人关爱服务工作机制，建立健全留守老年人关爱服务体系，完善关爱服务网络，提升关爱服务能力，使留守、空巢等老年人得到基本生活照料和更好关爱服务。到2022年，全市对留守、空巢等老年人的关爱服务工作机制和基本制度将更加完善，关爱服务体系初步形成，关爱服务普遍开展。

制定全市留守、空巢等老年人定期巡访制度。将启动以党委政府主导、突出巡访重点、坚持以人为本等为原则，从健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面对全市留守、空巢等老年人进行定期巡访，全面提升老年人的安全感、获得感和幸福感。

制定居家和社区养老服务清单。利用市级居家和社区养老服务智慧平台，为老年人提供上门私人订制服务。老年人可以根据清单内容，选择符合自身需求的服务项目，由社会组织、广大志愿者或养老服务企业提供上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72824>

(来源：鞍山日报)

## 山东：德州市发布《德州市养老服务条例》，提升社区居家养老服务品质

12月4日，德州市人大常委会召开新闻发布会，介绍了《德州市养老服务条例》有关立法情况。《德州市养老服务条例》共八章六十五条，对全市养老服务工作进行了顶层设计，更加清晰地界定了各方面的养老责任和互补机制，为发展养老服务提供了基本遵循。

明确了养老服务发展方向《条例》对全市养老服务工作进行了顶层设计。确立养老服务应当与本地区经济社会发展水平相适应，按照以人为本、共建共享的要求，坚持政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、适度普惠的原则，更加清晰地界定了各方面的养老责任和互补机制，为发展养老服务提供了基本遵循。构建养老服务体系，即“以高龄、失能老年人照护为重点，推进构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系”，进一步明确了不同养老模式的地位和关系，理清了发展思路，这与党的十九届四中全会提出的“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”要求相一致。

### 推进养老服务设施规划建设

《条例》对配建的养老服务设施设定了三个标准。即国土空间规划应当按照人均用地不少于零点二平方米的标准，分区分级规划建设养老服务设施；新建城镇住宅区应当根据规划要求和建设标准，按照每百户不低于二十平方米的标准配套建设养老服务设施；已建成城镇住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，按照每百户不低于十五平方米的标准进行配置。条例还规定对配套建设养老服务设施的面积标准应当随着本地经济社会发展水平和养老服务需求等情况逐步提高。

为确保条例规定配置标准落实到位，针对新建城镇住宅区存在的不按规定配建和交付的难题，条例提出了同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用的要求，并明确由开发建设单位及时移交所在地县(市、区)民政部门监管使用。对新建城镇住宅区养老服务设施建设、移交、管理的具体规范，条例以授权的方式要求由市政府制定配套的规范性文件，保证该条款的落地执行。对各界关注的已建成城镇住宅区配建养老服务设施的问题，条例指出了由市、县级政府制定实施计划，加强统筹协调，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置的路径安排，推动建设达标。

提升社区居家养老服务品质《条例》规定社区居家养老服务应当以家庭为基础，以社区为依托，以信息化为手段，由政府提供基本公共服务，企业、社会组织提供专业化服务，基层群众性自治组织和志愿者提供互助和公益服务，体现了当今社区居家养老服务的社会参与主体多元化。《条例》强调家庭基础作用，明确老年人子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人，应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。

《条例》规定社区居家养老服务内容，老年人对社区居家养老服务需求，呈现多样化个性化的趋势，条例规定应当以居家老年人的服务需求为导向，按照自愿选择、就近便利、安全优质、价格合理的原则，为老年人提供生活照料、健康护理、精神慰藉、安全保障等有益于老年人身心健康的服务。建立发展社区嵌入式养老服务模式，利用城镇住宅区配套的养老服务用房，重点建设小型化、连锁化的社区嵌入式养老服务设施，由民政部门或者产权单位通过招标、委托等方式，无偿或者低偿提供给专业化养老服务组织进行社会化运营，打造“一刻钟”社区居家养老服务圈。因该项制度仍处于初建阶段，条例仅明确了目标方向和基本规范，目的是为实践留有充分的探索创新空间，保证立法与改革协同推进。强化养老机构服务能力《条例》对养老机构进行分类定位。明确公办养老机构的兜底保障作用，规定“政府设立的养老机构应当在优先保障特困人员集中供养需求的前提下，探索为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或者低偿托养服务。”“以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构，应当按照相关协议，在保障特殊困难老年人养老服务需求的基础上，优先满足中低收入老年人的养老服务需求。”同时，条例还积极引导市场主体作用，鼓励民间资本投资兴办养老机构，为老年人提供个性化、多样化服务，满足老年人不同层次的服务需求。《条例》针对社会普遍关心关注的养老机构服务质量问题，条例也作了回应。一方面要求养老机构要注重自我服务能力提升，加强内部管理，配备相应人员，履行安全主体责任。另一方面加强外部监督。养老机构设立许可的取消，要求加强对其中事后监管。条例通过建立跨部门协同监管机制，对养老机构开展服务质量评估、审计监督、价格监督以及社会公众监督等形式，多措并举促进养老服务质量提升。对社会反映强烈的养老机构歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人的行为，条例设置了相对其他行为更为严厉的法律后果。

提升农村养老服务品质《条例》规定农村养老服务水平相较于城市而言，农村面临的老龄化形势更为严峻，呈现高龄化趋势明显、健康状况差、独居家庭多等特点。为统筹城乡养老保障制度，提升农村养老服务品质，条例将“农村养老服务”作为一节单独进行规范，明确县级以上政府应当将农村养老服务纳入乡村振兴战略，发挥政府主导作用，全面推进以区域性养老机构为中心、以互助养老服务设施为网点的农村养老服务体系建设，不断扩大农村养老服务供给。针对农村老年人不同养老服务需求，《条例》设定不同的养老服务供给方式：一是对农村特困老年人，通过集中供养和分散供养，发挥政府托底保障作用。特别是对集中供养的特困失能老年人，集中到护理型养老机构统一照护，确保得到更专业护理；二是鼓励支持乡村医生、农村养老机构中的护理人员发挥专业特长，为农村居家失能老年人提供上门服务，或者对其家庭成员进行护理指导；三是开展多种形式的互助养老，通过利用闲置的村集体土地、房屋、农家院等场所，因地制宜建设农村幸福院等互助式养老服务设施，推行邻里互助、亲友相助、志愿服务；四是健全关爱服务体系，对农村留守老人开展信息摸底、定期探访等工作。推进医养有机结合为改善原有“医养分离”的难题，有效减轻患病老年人家庭负担、社会负担，条例在推进医养结合方面作出以下规定：一是支持养老机构增强医疗、康复服务功能，根据服务需求和自身能力，在内部设立门诊、诊所、医务室、护理站等，为入住老年人提供疾病治疗、康复护理、心理咨询等服务。二是规定医疗卫生机构通过开设老年病科、向收治高龄、重病、失能或部分失能老年人的医养结合机构转型等方式，做好医养结合工作。三是发挥基层医疗卫生机构的作用，明确了为居家老年人提供健康管理、常见病诊治、转诊预约、上门出诊等多项养老服务。针对有长期护理需求的老年人及其家庭，经过充分调研，在目前工作基础上，规定通过建立老年人长期照护服务制度、探索建立长期护理保险制度、鼓励发展商业护理保险产品，满足老年人护理需求。加强养老服务人才队伍建设近年来，德州市养老服务队伍素质有所提升，但专业技能不足、年龄结构偏大、供需结构不平衡等问题依然存在。围绕解决这些问题，《条例》作出相应规定。首先通过学历教育、技能培训培养人才，鼓励、支持高等院校、职业学校、技工学校和培训机构设置养老服务相关专业或者培训项目，设立教学实训基地，培养养老服务专业人才。其次通过政策引领，留住人才，各级各部门应当制定、整合政策，加大措施，通过落实对养老服务从业人员职业技能培训补贴、创业贷款补贴政策、入职奖励、人才优惠等一系列政策，待遇保障养老服务人员愿意留、留得住。另外，引入社会力量，充实人才。通过在养老服务组织中开发设置社会工作服务岗位或者购买社会工作服务，吸引专业社会工作者和高等院校社会工作专业毕业生从事养老服务。同时，注重发挥志愿服务作用，建立养老志愿服务时间储蓄制度，推进德州市志愿服务工作制度化、常态化发展，提高志愿服务整体效能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72809>

(来源：山东广播电视台)

## 江苏：南通老年人心理关爱试点启动

昨天上午，南通市国家老年人心理关爱项目调查员培训班在港闸区幸福街道办事处举行。这标志着南通市正式启动全国老年人心理关爱试点项目。

国家卫健委今年在全国共选取1600个城市社区和320个农村行政村实施老年人心理关爱项目试点，首批江苏省确定了58个项目单位，其中，南通市港闸区所辖的经济开发区通远社区、陈桥街道天和社区、幸福街道祖望社区、幸福街道秦西社区4个城市社区以及秦灶街道秦北村1个农村行政村共5个项目点被列入试点范围。

记者了解到，老年人心理关爱项目是国家健康老龄化“十三五”规划的重点项目，内容包括开展国家和省级的两级培训、老年人心理健康评估、必要的干预和转诊推荐等。南通市于1982年进入老龄化社会，是全国、全省最早进入人口老龄化的地区，比全国早17年，比全省早4年，也是全国老龄化程度最高的地区之一。截至2018年底，全市60周岁以上老年人口达到230.9万，占户籍人口数的30.29%，随着我市人口老龄化进程的不断加快，老年人心理健康问题日益凸显。

为了更好地做好试点工作，当天，市卫健委、港闸区卫健委联合召开部署培训会，对基层工作人员进行集中培训，组织开展各项目点常住65岁及以上老年人心理健康状况入户调查以及心理健康评估，了解老年人常见心理问题，并对评估结果有轻度焦虑、抑郁的老年人，实行心理干预，组织医生定期随访；对评估结果显示疑似存在早期老年痴呆症、中度及以上心理行为问题和精神障碍的，开展必要的干预和转诊推荐，建议其就医检查。

据悉，我市选取的4个城市社区和1个农村社区项目点将于2020年底将接受国家卫健委项目组的督导和评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72848>

(来源：中国江苏网)

## 青海：西宁市依托农村“老年之家”打造“爱老幸福食堂”

青海省西宁市积极探索农村养老服务模式，解决老年人的生活照料和精神安顿等难题，在农村“老年之家”的基础上，逐步推进“爱老幸福食堂”建设，解决农村留守、困难老年人“做饭难”、“吃饭难”、“吃饭愁”的问题，让老年人充分享受幸福的味道。

这两天，西宁市最低温度降至零下10度以下，但城北区大堡子镇朱南村幸福院里却暖意十足。青海地方曲艺贤孝、平弦等优美的旋律不时在院内飘荡，三五成群的老人们或是吹拉弹唱，或是闲聊、玩扑克……一派温馨祥和的气氛。

在厨房操作间内，周兰和雷霞姐正准备着中午的食材，切面、切菜，准备碗筷。周兰告诉记者，考虑到老年人用餐特点、习惯和禁忌，为他们提供个性化流食、套餐、无糖餐等，做到了低油、低盐、低糖清淡饮食：“我们做的主要是寸寸面、面片、拉面等，主要为老人们吃得开心、吃得放心，他们高兴了，我们也就高兴。”

临近中午，热气腾腾的寸寸面出锅了，周兰和雷霞姐陆续给老人们盛饭，盛好饭的老人围坐在圆桌周围边吃边聊，有说有笑……

村民王占朝对记者说：“儿女们都在外地打工，家里就我一人，各方面都要我自理，有时确实不方便。现在村上老年协会成立了幸福院以后，每天中午在这里吃饭的确确实好，方便得多，一天来了中午饭一吃，大家闹一闹，耍一耍，确实好。”

79岁的王莲山说：“每天吃到便宜又可口的饭菜，不仅干净卫生，还不重样，而且量足也有营养，生活真是越来越好了。”

据了解，大堡子镇通过采取“政府资金扶持+村集体自筹+社会力量参与”的方式建设爱老幸福院，科学设置用餐区、老年活动室等，为400多名农村老年人提供助餐、健身保健室等服务，满足了农村老年人家门口集中养老的需求。

大堡子镇社会发展服务中心主任年莉介绍：“大堡子镇下辖13个行政村，目前已建成老年幸福食堂10家，主要由村上的老年协会来承办，为村上的老年人提供中午的助餐。”

目前，西宁市已在四区三县建成300个农村“老年之家”，将农村“老年之家”打造成农村老年人用餐平台，充分发挥幸福院在农村养老服务和社会保障功能方面的作用，构建“离家不离村、离亲不离情”的农村互助养老服务模式，有效解决了农村老年人最实际、最迫切的用餐问题，让老年人收获了实实在在的幸福感，真切切感受到党和政府的温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72847>

(来源：央广网)

## 湖南：常德今年农村新增养老床位8154张，每千名老人拥有床位数近39张

记者昨日从市民政局获悉，截至11月底，全市农村敬老院养老床位新增床位8154张，目前共有床位53653张，每千名老人拥有养老床位近39张。

今年初，市民政局将有效推进全市养老服务项目建设作为为民办实事项目进行任务分解，并落实到各区县(市)。目前，全市共投入2080万元，建设完成了武陵区芦荻山乡中心敬老院、桃源县漆河镇中心敬老院、桃源县三阳镇太平桥敬老院护理区、汉寿县龙潭桥镇敬老院护理区、毛家滩回维乡敬老院护理区、安乡县三岔河镇梅家洲敬老院护理区、澧县官垌镇小区敬老院护理区等建设项目。新改造的敬老院内食宿、活动和生产生活设施齐全，部分敬老院还建有健身房、阅览室、棋牌室、医疗室、洗衣房和晒衣棚等设施，院内花木葱茏、草坪生机盎然，还有菜地、果园，为入住老人创造了安全舒适、快乐幸福的环境。

“硬件”改善的同时，市民政局还大力规范养老机构管理服务，推进“医养结合”，出台了《常德市人民政府办公室关于加强特困人员供养服务机构建设和管理工作的实施意见》，对敬老院的安全防范、财务管理进行规范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72821>

(来源：常德日报)

## 福建：民政厅会同卫生健康委员会印发《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》

为进一步规范全省城乡社区老年协会建设，促进城乡社区老年协会健康有序发展，福建省民政厅会同省卫生健康委员会近日印发《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》。

《通知》明确，要做好城乡社区老年协会登记备案工作。符合登记条件的城乡社区老年协会，按照《社会团体登记管理条例》规定，到县级以上民政部门依法申请登记；未达到登记条件的城乡社区老年协会，填写《福建省城乡社区老年协会备案表》，由村(社区)“两委”初审、街道办事处(乡镇政府)审核并备案。今后凡未经登记或备案的城乡社区老年协会，不得以老年协会名义开展活动。

《通知》要求，规范城乡社区老年协会名称。城乡社区老年协会名称应与其业务范围、成员分布、活动地域相一致，冠以相应的行政区划名称，统一规范为“XX县(市、区)+乡镇(街道)+村(社区)+老年协会”，今后新登记或备案的城乡社区老年协会应使用规范名称。各地要对已有城乡社区老年协会(含登记和备案)的名称进行规范，今后各种场合均需使用规范名称。

《通知》强调，要完善机制强化城乡社区老年协会管理。各地要把城乡社区老年协会建设纳入城乡社区治理重要内容，结合实际探索城乡社区老年协会换届与村(社区)“两委”换届同步进行，把老年协会建设纳入村规民约重要内容，推动建立健全老年协会学习、活动等各项制度。对经依法登记的城乡社区老年协会，各级民政、卫健部门要依法加强老年协会日常活动、负责人、资金往来、信息公开等方面的管理；街道办事处(乡镇政府)要做好老年协会日常管理工作。对未达到登记条件的城乡社区老年协会，由街道办事处(乡镇政府)及城乡社区党组织、基层群众性自治组织实施管理，做好日常活动、负责人等管理工作；各级民政、卫健部门要指导街道办事处(乡镇政府)、基层群众性自治组织做好未达到登记条件的老年协会的培育扶持、服务指导等工作。

《通知》明确，要强化城乡社区老年协会建设保障措施。各地要通过整合村(社区)资源，依托村(社区)居家养老服务站、农村幸福院、老年学校、老年活动中心等设施，落实老年协会办公和活动场所；采取有关部门资助、村(社区)集体经济扶持、社会捐赠等方式，为老年协会提供经费支持。

《通知》要求，加强党对城乡社区老年协会的领导和。各地要深入学习贯彻习近平总书记关于做好老龄工作的重要指示，加强党对城乡社区老年协会各项工作的领导，推动建立城乡社区党组织与老年协会定期联系制度，组织协调城乡社区老年协会参与城乡社区共建共建活动；鼓励村(社区)“两委”负责人、村(社区)党员担任城乡社区老年协会负责人。城乡社区老年协会要在城乡社区党组织的指导下加强自身的建设工作，推进党的组织和工作有效覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72849>

(来源：福建省民政厅)

## 广东：江门市养老服务机构积极推进医养结合发展，切实呵护“夕阳红”

老年人最关注什么？一定是健康。健康的老年生活离不开医疗的护航。近年来，随着我市高龄老年人和失能老年人的日益增多，迫切需要为老年人提供综合的、连续的、适宜的医疗服务。医疗机构不能养老，养老机构不能看病，医疗和养老到底如何结合，才能让我们市老年人健康地度过晚年？记者了解到，我市不少养老服务机构正在探索通过多层次的医养结合服务，全力破解养老服务中的“堵点”“痛点”，为不同需求的老年人提供健康服务，不仅让老人老有所依，更让他们老有所医。

### 医疗机构“走进”养老院

在新会颐逸养老中心宽敞的大厅里，陈兆根老人正端着护士送来的营养午餐津津有味地吃着，看上去精神状态良好。今年69岁的他患有多项慢性病，刚来的时候无法独立行走，需要拄着拐杖才能缓慢前行，生活不能自理。医护人员根据老人的状况制定了疗养方案，精心进行调理，老人的身体一天天好起来，现在已经能够自己独立行走了。“有医生、护工照顾，孩子们放心，我还可以和其他老人聊聊天，参加各种活动，日子过得舒心多彩。”陈兆根笑着说。

新会颐逸养老中心是今年新建成的一间民营养老机构，依托陈经纶医院提供集医疗、保健、康复、养老、休闲、安宁关怀为一体的综合性服务，环境舒适，设施齐全。“前面是医院，后面就是中心，老人身体如出现问题，过一道门就可以来到陈经纶医院住院部，医院的专业医护人员可以在老人身体出现紧急情况时直接到养老中心为老人看病就诊，将医疗卫生服务需求和生活照料需求叠加起来，满足老人的养老需求。”新会颐逸养老中心院长余英仪说，依托陈经纶医院的资源优势，中心不但可以开展日常的多功能检验，还可以为病情较重、需要长期照顾的失能、半失能老年人提供医疗服务。

养老服务机构与医院相互独立，但又紧密合作，在人员、事务、设施等方面实现了功能融合、资源共享，让老人享受小病不下床、大病不出院的服务，这成为不少养老服务机构开展医养结合健康养老模式的选择。

“目前，我们内设医疗机构的设施和医护人员的水平都相当于一级医院的标准，可以为老人提供预防、治疗、保健、康复服务。”市社会福利院院长吴占求介绍，目前院内80%的老人生活不能完全自理，同时患有老年病，需要治疗，医疗方面的需求非常强烈，因此设置的医疗机构主要专攻老年病的治疗。“只有提高院内医疗机构的水平，才能更好地做到医养结合，为老人提供更优质的服务。”吴占求说。

“不用预约，不用排队，挂号即看，没出养老院大门什么问题都能解决了，再也不用忍受乱哄哄的连个落座之处都挤不上的医院门诊环境了。”很多老人表示。

### 医养结合多模式并举

目前，我市不少养老服务机构都开展医养结合健康养老模式，但模式各有千秋。由于内设医疗机构投入大，大部分民营养老机构未直接内设医疗机构，不少选择的是与医疗机构合作。

63岁的莫阿姨住在新会幸福寿星安老之家已经有5年了，退休后，莫阿姨的身体不太好，发生了偏瘫，加上孩子工作较忙，生活上难以照顾，经过再三考虑，莫阿姨决定去幸福寿星安老之家生活。“最吸引我的，还是这里有比较健全的医疗服务。”莫阿姨告诉记者，医生、护士为老人们进行体征检测和跟踪，协助护理员做好老人的慢病管理。

“我们与新会第二人民医院有合作，医院每天都会派医生和护士上门进行诊疗。”新会幸福寿星安老之家负责人梁权标告诉记者，他们向医疗机构购买专业医疗服务来解决院内老人看病的问题，与医院建立合作关系，由医院派专业医疗团队进驻，既能减轻养老机构的压力，又能满足老人的需求。

梁权标介绍，老人入住前，他们的医务人员会对老人进行能力评估，建立健康档案，并根据评估情况给老人制定一套专属的照护方案。“老人都怕病，选择养老机构都很在意医养结合。但只要医生在，老人也就安心了。”梁权标表示，在养老院，如果老人遇到救治难题，医生和护理人员会及时与合作医院沟通交流，同时合作医院也会定期选派医务人员到养老院，上门为入住老人提供义诊、巡诊、指导康复护理服务，并对护理人员进行专业培训，以提高养老院整体的医疗服务水平。

和医疗机构合作，购买专业的医疗服务，可以降低养老院的成本，又可以为老人提供更好的医疗服务，因此这样的医养结合方式会更受民营养老机构的欢迎。

### 实现养老到医疗零距离仍需努力

有病治病，无病疗养。医养结合的尝试，满足不同年龄段的老年人多层次养老需求，将成为未来养老事业的发展方向。据市卫生健康局统计，我市目前98家养老机构中，有95家通过不同形式配备了医疗服务，余下3家养老机构也在尽快配备医疗服务中，其中兼具医疗卫生与养老服务的医养结合机构15家。

“医养结合，打通了养老机构与医疗机构之间资源割裂的状态，破解了当前养不能医、医不能养困局。”市第三人民医院老年科主任何相成坦言，要实现养老到医疗零距离，仍有很长的路要走，各家养老服务机构应该在实践中不断探索，将医养结合不断完善，才能为老年人创造更优质更舒心的晚年生活。

何相成表示，相比大型的养老机构，中小机构的医养结合更应当引起关注。“医疗机构内设养老院相较一般民营养老机构与医院进行合作，有着更为明显的优势，能为老人提供专业医疗护理，对突发疾病也能够及时发现、及时救治，取得最佳治疗效果。”何相成说，养老机构没有医生很不方便，但是对于中小机构而言，如果设置了独立的医务室、药房，就会面临成本过大、工作量小的尴尬境地。

同时何相成表示，医养结合平台搭起来了，但在医保政策上两者还不能很好地对接，这是目前遇到的一大障碍。“对于没有退休金等固定收入来源的农村家庭来说，入住养老机构的费用难以长期支付。而我们医院内每天治疗和护理失能、半失能老人的成本都远远超过医保标准，可以说我们是在亏本运营。”何相成希望未来政府能加大对医疗报销等方面的政策倾斜，减轻老人的费用负担，让有需要的老人能充分享受到医养结合的养老服务。

医养结合的目标不应仅仅是为了解决老年人的看病问题，其真正目标应该是给老年人提供高质量的健康服务，引导老年人日常养成健康习惯；病时获得方便、及时地治疗；病后生活有尊严。从这个角度来说，医养结合还任重道远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72845>

(来源：江门新闻网)

## 黑龙江：哈尔滨推动普惠养老服务激发社会资本热情

记者从黑龙江省哈尔滨市发展改革委获悉，为深入贯彻落实国家发展改革委、民政部等3部委《关于印发普惠养老城企联动专项行动实施方案的通知》、哈尔滨市人民政府《关于印发支持普惠养老城企联动专项行动政策清单的通知》要求，继续推动增加普惠养老服务有效供给，进一步激发社会资本参与养老服务积极性，促进养老产业高质量发展，市发展改革委、市民政局近日组织召开了全市普惠养老城企联动专项行动业务培训会议。哈尔滨市9区9县（市）发改、民政局分管同志及相关养老企业负责人，共180多人参加了培训。

本次培训中，哈尔滨市发展改革委社会发展处对国家《普惠养老城企联动专项行动实施方案（2019年修订版）》进行了详细的解读，同时对普惠养老城企联动专项行动项目申报工作进行了系统培训。哈尔滨市民政局养老服务处对哈尔滨市人民政府《关于印发支持普惠养老城企联动专项行动政策清单的通知》出台的41项支持政策逐条进行了解读，将国家和哈尔滨市政策进行了详细对比，让养老企业更直观地感受到来自土地、规划、财税、金融等多方面政策的福利和便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72825>

(来源：中国经济导报)

## 热点新闻

## 中国老龄协会2019-2020年度老龄政策理论研究课题立项公告

中国老龄协会2019-2020年度政策理论研究课题已完成专家评审工作，共批准立项课题40项，现将获准立项课题名单公示如下：

序号	课题名称	负责人	单位
1	未满足需要视角的失能老人整合照料研究	曹 杨	四川大学
2	中国城市失能老年人居家养老照料资源整合研究	杜声红	中华女子学院
3	中国老年人社会参与测量体系、最优水平及提升策略研究	邓力源	成都理工大学
4	大数据背景下我国老年长期照护分级机制及其动态系统均衡研究	戴建兵	上海应用技术大学
5	释放中国老年人口红利的公共政策体系构建研究	李连友	湖南大学
6	失智照护医联体建设	常培奎	清华大学
7	产业经济学视角下的老龄服务产业发展研究	王莉莉	中国老龄科学研究中心
8	大数据背景下多维立体养老服务体系构建、质量评估与优化机制研究	曹艳春	华东师范大学
9	深圳市社区老年人抑郁现状及相应社区心理健康服务供给匹配研究——以“健康老龄化”为背景	翟俊宇	深圳市卫生健康发展研究中心
10	中国农村互助型社会养老服务模式研究	刘妮娜	华北电力大学
11	中国失能老人照料资源及供给模式研究	杜 鹏	中国人民大学
12	应对人口老龄化的临终关怀服务研究	彭现美	安徽财经大学
13	智媒时代老年易感谣言的传播与治理研究	吴 静	青岛科技大学
14	农村互助养老服务体系建设中的信任机制研究	孙永勇	华中师范大学
15	大城市失能老年人“医-养-护”长期照料资源整合：体系、困境与破解——以广州市为例	于 维	广东技术师范大学
16	银发经济发展现状、问题和政策研究	杨燕绥	清华大学
17	老年认知障碍友好社区建设内容、途径及问题对策研究	黄玉捷	上海市卫生和健康发展研究中心
18	农村老年残疾人照料负担研究	李 超	河北大学
19	发达国家大城市养老服务体系的构建经验研究	陈 昉	武汉大学
20	基于云平台的失能老人整合照料资源中心构建方案初探	刘溢思	首都医科大学
21	居家养老失能老人照料资源整合研究	刘建兵	北京城市系统工程研究中心
22	养老机构公建民营基本状况、存在问题及改革对策研究	朱孔来	济南大学
23	“健康中国”视阈下长三角地区失能老人的长期照护需求测度与满足路径	梁 贇	浙江旅游职业学院
24	人口老龄化对服务业优化升级的区域异质性效应研究	宋晓莹	云南大学
25	利于成功老龄化的高龄友善社区建设方案的构建研究	高钰琳	南方医科大学
26	城市“养老下乡”参与乡村振兴制约瓶颈与实现机制研究	谢爱林	华东交通大学理工学院
27	超大城市养老机构空间可达性研究	张 强	上海工程技术大学
28	乡村振兴战略进程中农村老年人人力资源开发的结构动因、现实困境及创新路径研究	周德军	江苏大学
29	习近平总书记关于老龄工作重要论述研究	蒋军成	武汉工程大学
30	城市失能老人照料资源中心工作与服务机制研究	于泽浩	北京青年政治学院
31	老年人人力资源开发利用趋势、模式和对策研究	彭青云	江南大学
32	北京市老年人参与社区治理的需求、现状和影响因素研究	谢立黎	中国人民大学
33	“九养政策”背景下北京市老年人助餐服务模式的效率评估及优化路径研究	邓婷婷	北京邮电大学
34	居家智慧养老服务模式与发展策略研究——基于长三角地区的调查	汪玲萍	常州大学
35	老年人优待政策实施效果评估及优化研究——以北京市为例	张李斌	中国人民公安大学
36	大数据和人工智能在老年健康管理服务体系中的应用研究	张晓华	天津师范大学
37	基于社会网络的互助养老模式研究	黎 红	武汉工程大学
38	应对人口老龄化的科技创新战略及路径研究	代先华	华中师范大学
39	新时代大学生孝亲敬老文化传承与创新体系研究	田丽霞	山东中医药大学
40	老年人人力资源开发利用对策研究——以某大型国企退休人群为例	孙 金	民生实业（集团）有限公司

请以上获准立项的课题申请人将申请书加盖单位公章，一式三份，于12月10日之前寄中国老龄协会政策研究部政研处(北京市东城区安定门内大街甲57号，邮编100011，电话15811586268)。我们收到申请书后，将拨付2万元课题经费，收到经费后，请回寄发票(发票抬头：中国老龄协会;识别号：12100000000180592)。

请各课题组严格按照《中国老龄协会2019-2020年度老龄政策理论研究课题指南》提出的基本要求，认真做好课题研究工作，于2020年6月30日之前完成课题研究，形成3-5万字的研究总报告，另附不超过5000字的成果简介，以电子稿发送：xwy@cncaprc.gov.cn。中国老龄协会将组织专家进行结题评审。

中国老龄协会

2019年12月4日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72836>

(来源：中国老龄协会政策研究部)

## 老年人心理问题，一半与子女相关

“随着年龄的增长，老年人生理和心理都会发生变化，如何更好地接受自己，更好地享受老年生活……”11月29日，北京回龙观医院为朝阳区奥运村街道科学园社区居民带来了一场“老年心理健康”主题公益讲座，帮助居民梳理自身或父母的问题，追求更幸福的老年生活。

### 从心所欲不逾矩：老年生活更幸福

在《论语为政》中有这样一段话：“吾十有五，而志于学。三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”自古以来，不同年龄段的人，都有不同的追求和规划。当人生步入老年阶段，身体逐渐从健壮到衰老，也要慢慢接受面对曾经喜欢的人、事、物开始心有余而力不足。

但这并不意味着生活要下坡路，而是迎来了更多从容与选择。“从心所欲”一些，不必要的事情不再纠结，减少生活中的琐碎去做真正喜欢的事，只要“不逾矩”，老年生活将会更精彩、更幸福。

讲座上，来自北京回龙观医院的赵霞医生循循善诱，从各方面对老年人的心理问题进行了分析。

## “子女问题”易引发：老年人心理障碍

孤独、疑虑和失落是老年人常有的情绪障碍，而以自我为中心、保守、多疑、嫉妒、急躁、自卑和吝啬心理则是老年人常见的个性障碍。赵霞医生表示，除此之外，许多老年人还可能患有神经衰弱、睡眠障碍、感知障碍、记忆障碍和高退休综合征、空巢综合征等常见心理问题。

据相关数据统计，老年人出现心理问题的主要原因有四种——离退休后生活方式的突然转变、子女远离后的“空巢”感、与年轻人有思想代沟跟晚辈关系不和谐和过度关注自身健康。

四个原因中两个与子女相关，这是一个双向提醒信号。一方面，子女要多关心、多了解、多陪伴老人，另一方面，老人也要找到老有所乐的方式，不要因为儿女有了新生活就迷失自己的生活方向，思想要随着社会的发展继续进步，与子女保持良好的沟通交流。这既需要老人自己的努力，也需要家人和社会的共同关注。

## 12项老年人心理健康标准：可自判是否需要调整

许多老年人更容易接受听力、视力、嗅觉、抵抗力等生理变化，反倒是对一些比较隐蔽的心理变化难以接受，因此，更需要及时发现心理问题并进行自我调节。

赵霞医生表示，具体可对照这12项老年人心理健康的标准进行判断，达不到健康标准的部分建议老人在日常注意调整——

1. 感、知觉尚好
2. 记忆力良好
3. 逻辑思维健全
4. 想象力丰富
5. 情感反应适度
6. 意志坚强
7. 态度和蔼可亲
8. 人际关系良好
9. 学习能力基本不变
10. 有正当的业余爱好
11. 与大多数人的心理活动基本一致
12. 保持正常的行为

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72857>

(来源：北京晚报)

# 政策法规

## 自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见

### 自然资规〔2019〕3号

各省、自治区、直辖市及计划单列市自然资源主管部门，新疆生产建设兵团自然资源主管部门，部有关直属单位，各派出机构，部机关各司局：

为深入贯彻习近平总书记对加快养老产业发展的重要指示批示精神，认真落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）的工作部署，围绕居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地，促进养老服务发展，现提出以下指导意见。

### 一、合理界定养老服务设施用地

（一）明确养老服务设施用地范围。养老服务设施用地是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、托养照护、医疗卫生等服务的房屋和场地设施所使用的土地，包括敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施的用地，养老服务中心、日间照料中心等社区养老服务设施的用地等。

（二）依法依规确定土地用途和年期。供应养老服务设施用地，应当依照详细规划，对照《土地利用现状分类》国家标准确定土地用途，根据法律法规和相关文件的规定确定土地使用权出让年期。养老服务设施与其他功能建筑兼容使用同一宗土地的，根据主用途确定该宗地土地用途和土地使用权出让年期。对土地用途确定为社会福利用地，以出让方式供应的，出让年限不得超过50年；以租赁方式供应的，租赁年限不得超过20年。

### 二、统筹规划养老服务设施用地空间布局

（三）保障养老服务设施规划用地规模。各地要强化国土空间规划统筹协调作用，落实“多规合一”，在编制市、县国土空间总体规划时，应当根据本地区人口结构、老龄化发展趋势，因地制宜提出养老服务设施用地的规模、标准和布局原则。对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应当适当提高养老服务设施用地比例。各级自然资源主管部门在组织对国土空间总体规划进行审查时要严格把关，确保养老服务设施用地规模达标、布局合理。

（四）统筹落实养老服务设施规划用地。编制详细规划时，应落实国土空间总体规划相关要求，充分考虑养老服务设施数量、结构和布局需求，对独立占地的养老服务设施要明确位置、指标等，对非独立占地的养老服务设施要明确内容、规模等要求，为项目建设提供审核依据。新建城区和新建居住（小）区要按照相应国家标准规范，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老服务。

（五）严格养老服务设施规划许可和核实。市、县自然资源主管部门要严格审查新建住宅项目的建设工程设计方案等，对不符合规划条件、养老服务设施规划设计标准和规范要求的，不予核发建设工程规划许可证，不予通过规划核实。

### 三、保障和规范养老服务设施用地供应

（六）规范编制养老服务设施供地计划。市、县自然资源主管部门应当根据本地区养老服务需求，分阶段供应国土空间总体规划 and 详细规划确定的养老服务设施用地，并落实到年度建设用地供应计划，做到应保尽保。具备条件的地区，可在建设用地供应计划中明确拟供应养老服务设施用地的宗地位置、面积、用途等。涉及新增建设用地的，在土地利用年度计划中优先予以安排。

（七）合理确定养老服务设施用地供应价格。以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；基准地价尚未覆盖的地区，出让底价不得低于当地土地取得、土地开发客观费用与相关税费之和。以租赁方式供应的社会福利用地，由当地人民政府制定最低租金标准，并在土地租赁合同中明确租金调整的时间间隔和调整方式。

（八）依法保障非营利性养老服务机构用地。市、县自然资源主管部门应结合养老服务设施规划布局和建设用地供应计划统筹安排，充分保障非营利性养老服务机构划拨用地需求。以划拨方式取得国有建设用地使用权的，非营利性养老服务机构可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料，向所在地的市、县自然资源主管部门提出建设用地规划许可申请，经有建设用地批准权的人民政府批准后，市、县自然资源主管部门同步核发建设用地规划许可证、国有土地划拨决定书。鼓励非营利性养老服务机构以租赁、出让等有偿使用方式取得国有建设用地使用权，支持政府以作价出资或者入股方式提供土地，与社会资本共同投资建设养老服务项目。

（九）以多种有偿使用方式供应养老服务设施用地。对单独成宗供应的营利性养老服务设施用地，应当以租赁、先租后让、出让方式供应，鼓励优先以租赁、先租后让方式供应。国有建设用地使用权出让（租赁）计划公布后，同一宗养老服务设施用地只有一个意向用地者的，市、县自然资源主管部门可按照协议方式出让（租赁）；有两个以上意向用地者的，应当采取招标、拍卖、挂牌方式出让（租赁）。

（十）合理确定养老服务设施用地供应价格。以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；基准地价尚未覆盖的地区，出让底价不得低于当地土地取得、土地开发客观费用与相关税费之和。以租赁方式供应的社会福利用地，由当地人民政府制定最低租金标准，并在土地租赁合同中明确租金调整的时间间隔和调整方式。

（十一）规范存量土地改变用途和收益管理。土地使用权人申请改变存量土地用途用于建设养老服务设施，经审查符合详细规划的，市、县自然资源主管部门应依法依规办理土地用途改变手续。建成的养老服务设施由非营利性养老机构使用的，原划拨土地可继续划拨使用，原有使用土地的可不增收改变规划条件的地价款等；不符合划拨条件的，原划拨使用的土地，经市、县人民政府批准，依法办理有偿使用手续，补缴土地出让价款；原有使用土地，土地使用权人可以由市、县自然资源主管部门签订国有建设用地有偿使用合同变更协议或重新签订合同，调整有偿使用价款。

（十二）利用存量资源建设养老服务设施实行过渡期政策。鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变土地主体的条件下，可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策；过渡期满后涉及转让需办理改变土地主体手续的，新用地主体为非营利性的，原划拨土地可以继续以划拨方式使用，新用地主体为营利性的，可以按新用途、新权利类型、市场价格，以协议方式办理。但有偿使用合同和划拨决定书以及法律法规等明确应当收回土地使用权的情形除外。

（十三）支持利用集体建设用地发展养老服务设施。农村集体经济组织可依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施。符合国土空间规划和用途管制要求、依法取得的集体经营性建设用地，土地所有权人可以按照集体经营性建设用地的有关规定，依法通过出让、出租等方式交由养老机构用于养老服务设施建设，双方签订书面合同，约定土地使用的权利义务关系。鼓励盘活利用乡村闲置校舍、厂房等建设敬老院、老年活动中心等乡村养老服务设施。

### 四、加强养老服务设施用地服务和监管

（十四）规范养老服务设施登记。单独成宗的养老服务设施用地应当整宗登记，不得分割登记。新建住宅小区配套养老服务设施竣工后办理首次登记的，配套养老服务设施依据有关规定或者约定正式移交后办理转移登记的，营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押、商业银行向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款办理不动产抵押登记的，整合闲置设施改造为养老服务设施需要办理不动产登记的，不动产登记机构应积极予以办理。

（十五）严格限制养老服务设施用地改变用途。详细规划确定的养老服务设施用地，未经履行法定修改程序不得随意改变土地用途。养老服务机构因自身原因不再使用养老服务设施用地，属于划拨用地的，由市、县人民政府收回国有建设用地使用权，根据其取得成本、地上建筑物价格评估结果对原土地使用权人给予补偿；属于有偿方式用地的，可以整体转让继续用于养老服务，原土地有偿使用合同约定的义务由受让人承担，或者由

政府收回国有建设用地使用权并予以合理补偿。本文件发布前，土地使用者依法取得的养老服务设施用地，继续按划拨决定书规定或者合同约定管理。

(十六) 加强养老服务设施规划和用地监管。市、县自然资源主管部门应当在国有建设用地使用权出让合同或划拨决定书明确配建养老服务设施的面积、开发投资条件和开发建设周期，以及建成后交付、运营、管理、监管方式等。各级自然资源部门要积极参与跨部门养老服务综合监管制度建设，与相关部门建立养老服务设施规划和用地协同监管机制。养老服务设施用地情况应当纳入土地市场信用体系，实施守信激励、失信惩戒。本指导意见自发布之日起执行，有效期五年。

自然资源部  
2019年11月27日  
(来源：自然资源部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=72838>

## 天津：市医保局关于完善支持符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点工作的通知

市医保局关于完善支持符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点工作的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72812>

(来源：天津市医疗保障局)

## 福建：《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》政策解读

近日，省民政厅、卫生健康委员会联合印发《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》（闽民管〔2019〕152号，以下简称《通知》）。现对文件解读如下：

### 一、出台背景

近年来，各地结合实际加强城乡社区老年协会建设，较好地发挥了城乡社区老年协会在基层老龄事业、社会公益事业、社区公共服务和社会治理中的积极作用。为进一步规范全省城乡社区老年协会建设，根据省委办公厅、省政府办公厅《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的实施意见》、省老龄工作委员会《关于加强基层老年协会规范化建设的意见》等精神，在开展调研的基础上，省民政厅、卫生健康委员会出台《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》，旨在促进城乡社区老年协会健康有序发展，更好地发挥城乡社区老年协会在创新社会治理、维护老年人合法权益、参与扫黑除恶专项斗争等工作中的积极作用。

### 二、主要内容

1. 明确老年协会登记备案工作。符合登记条件的城乡社区老年协会，按照《社会团体登记管理条例》规定，到县级以上民政部门依法申请登记；未达到登记条件的城乡社区老年协会，填写《福建省城乡社区老年协会备案表》，由村（社区）“两委”初审、街道办事处（乡镇政府）审核并备案。今后凡未经登记或备案的城乡社区老年协会，不得以老年协会名义开展活动。

2. 规范城乡社区老年协会名称。城乡社区老年协会名称应与其业务范围、成员分布、活动地域相一致，冠以相应的行政区域名称，统一规范为“XX县（市、区）+乡镇（街道）+村（社区）+老年协会”，今后新登记或备案的城乡社区老年协会应使用规范名称。各地要对已有城乡社区老年协会（含登记和备案）的名称进行规范，今后各种场合均需使用规范名称。

3. 完善机制强化城乡社区老年协会管理。各地要把城乡社区老年协会建设纳入城乡社区治理重要内容，结合实际探索城乡社区老年协会换届与村（社区）“两委”换届同步进行，把老年协会建设纳入村规民约重要内容，推动建立健全老年协会学习、活动等各项制度。对依法登记的城乡社区老年协会，各级民政、卫生健康部门要依法加强老年协会日常活动、负责人、资金往来、信息公开等方面的管理；街道办事处（乡镇政府）要做好老年协会日常管理工作。对未达到登记条件的城乡社区老年协会，由街道办事处（乡镇政府）及城乡社区党组织、基层群众性自治组织实施管理，做好日常活动、负责人等管理工作；各级民政、卫生健康部门要指导街道办事处（乡镇政府）、基层群众性自治组织做好未达到登记条件的老年协会的培育扶持、服务指导等工作。

4. 强化城乡社区老年协会建设保障措施。各地要通过整合村（社区）资源，依托村（社区）居家养老服务站、农村幸福院、老年学校、老年活动中心等设施，落实老年协会办公和活动场所；采取有关部门资助、村（社区）集体经济扶持、社会捐赠等方式，为老年协会提供经费支持。

5. 加强党对城乡社区老年协会的引领。各地要深入学习贯彻习近平总书记关于做好老龄工作的重要指示，加强党对城乡社区老年协会各项工作的领导，推动建立城乡社区党组织与老年协会定期联系制度，组织协调城乡社区老年协会参与城乡社区共建共建活动；鼓励村（社区）“两委”负责人、村（社区）党员担任城乡社区老年协会负责人。城乡社区老年协会要在城乡社区党组织的指导下加强自身建设，推进党的组织和工作有效覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=72850>

(来源：福建省民政厅)

## 养老类型

## 北京：丰台区60岁以上失能失智老年人可申请“喘息服务”

让长期照顾失能失智老年人的家庭成员得到短暂的休息，丰台区推出的“喘息服务”继续受到热捧。记者从丰台区民政局获悉，该区推出的第二期“喘息服务”，预计能为1000名失能、失智老年人提供服务，目前已经有674名老年人报名，正在进行资质审核及评估。

丰台区以全国居家和社区养老服务改革试点为契机，尝试探索家庭养老床位建设，于2018年10月开展了首批失能失智老年人居家照护者“喘息服务”试点工作。截至今年9月底，全区共有1200余名老年人提出了“喘息服务”申请，其中813人通过审核并完成了服务匹配。

在服务方式上，丰台区采取养老机构短期托养和居家上门照护两种方式进行。首批试点服务期为6个月，以1个月平均服务4天为基数，可选择分散或集中享受服务，服务总天数不超过24天。在服务费用上，综合考虑市场物价、人工成本等因素，将照护服务费用定位在220元/人/天。待服务期满后，实施政府买单，由区民政局与服务机构根据实际服务量直接进行结算。

第二期“喘息服务”工作已经开始，2019年10月开始报名，预计为1000名失能、失智老年人提供“喘息服务”，目前已经有674名老年人报名，正在进行资质审核及评估工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72855>

(来源：北京晚报)

## 天津：年底前城镇地区老年助餐全覆盖

全市已开设老人家食堂469家，老年人享受助餐服务总数约10万人次。其中，享受政府助餐补贴人群约3.4万。

到今年年底前，首批试点的130个街道（镇）、1565个社区要完成老人家食堂或助餐点的建设任务。

“助餐不送到家，不方便，怎么办？”

“红桥区先春园老人家食堂何时建成？”

“我住在中新天津生态城，什么时候能享受到老人家食堂带来的便利？”

……

昨日，市民政局局长吴松林带领相关处室负责人走进津云中央厨房直播间，在海河传媒中心推出的“向群众汇报——2019年委办局长年终访谈”中，公布民政年度答卷的同时，回应群众关切。在节目中，无论是拨打热线电话的网民，还是在网上留言的网友，关心最多的是今年开展的老年助餐试点工作。对此，吴松林回应，到今年年底前，首批试点的130个街道（镇）、1565个社区要完成老人家食堂或助餐点的建设任务，届时，城镇地区将实现老年助餐服务全覆盖。

今年7月，市政府办公厅下发《关于推进老年人助餐服务工作试行办法的通知》，从第三季度开始，各区的老年人助餐服务工作要全部启动实施，每个街道（乡镇）至少开设1家一级老人家食堂，每个居（村）委会开设1家老人家食堂；对于我市户籍80岁以上的老年人以及我市户籍60岁以上低保、低收入且照料等级为重度的老年人，给予每餐3元（每天午餐1次，每周5天）的助餐补贴。

“目前，全市已开设老人家食堂469家，老年人享受助餐服务总数约10万人次。其中，享受政府助餐补贴人群约3.4万。”市民政局社会福利和慈善事业处处长从永健说，从时间看，虽然已建成的老人家食堂数量与既定目标还有一定差距，但我们一定会加快速度，打通老年人需求的“堵点”，解决助餐工作中的“难点”，保质保量将热腾腾又实惠的饭菜送到老人身边。

建设老人家食堂，难点在哪里？据从永健介绍，一方面是场地，因此，市民政局把助餐服务的事权下放到街道和社区，市级主管单位给予补贴政策，让街道、社区因地制宜地开设老人家食堂，比如，委托社区老年日间照料服务机构及养老机构食堂、社会餐饮企业等助餐机构，以此弥补就餐场地不足的短板；另一方面是参与度不高，因为要求经营者一定从老年人的经济条件出发，制定的餐标要物美价廉，也许是觉得这是一项亏本或是微利的买卖，目前加入为老助餐服务的社会力量不是很多，在给予运营补贴的同时，“下一步，我们将走进老人家食堂，倾听经营者的心声，听取意见建议，适时调整政策，实现助餐配餐服务的可持续发展。”

为规范管理老人家食堂，防止出现浑水摸鱼的情况，也为让老年人一眼就能识别出老人家食堂，从永健说，民政部门正在联合相关部门，推进服务标识工作，设计助餐LOGO，完成食堂编号，12月中旬前，发放到各老人家食堂。今后，老人家食堂将统一标识，接待老人就餐。此外，天津老人家食堂地图即将上线，届时，老年朋友们只需要根据地图指引，就可以找到离自己最近的老人家食堂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=72828>

(来源：天津日报)

# 养老产业

## 江苏：2019国际养老服务业博览会暨高峰论坛在宁开幕

27日，由江苏省民政厅、省贸促会联合主办的2019江苏国际养老服务业博览会暨高峰论坛在南京正式开幕。

江苏省政府副秘书长张乐夫指出，近年来，江苏把加快发展养老服务业作为积极应对人口老龄化、引导和扩大有效内需、推动经济结构转型升级的重要举措，着力完善养老服务制度保障体系，密集出台了一系列高含金量的政策举措，着力推动养老服务供给侧结构性改革，充分发挥居家社区养老的基础性作用，着力深化养老服务“放管服”改革，全面放开养老服务市场，着力提高养老服务业发展水平，大力发展生活护理、医疗服务、文体娱乐、老年教育等新兴经济门类，全省养老服务呈现出高质量发展良好态势。

张乐夫表示，未来江苏将以更加开放的姿态，更加务实的举措，向全球敞开养老服务市场的大门，与国内外养老服务知名企业和组织深度合作、互惠互利，共同助力江苏养老服务高质量发展。

据介绍，江苏已连续成功举办七届国际养老服务博览会，展会规模逐年提升，覆盖面不断扩大，影响力不断增强。本届老博会以“养老服务融合发展与国际化”为主题，为期三天，展示面积达2.5万平方米，规模历届最大，重点打造养老服务参展企业展示平台、养老服务融合发展示范平台、养老企业与老年群体互动平台、养老服务质量提升支持平台等“四大平台”，设立养老服务机构及特色项目、智慧养老、适老化产品、境外养老服务、养老人才培训及服务、康复护理、养生保健、城市团组等八大展区。

江苏13个设区市首次作为团组集体亮相老博会，在展会现场为全国观众展示江苏各地的养老服务成果、地方特色养老项目和标杆企业。来自日本、英国、德国、荷兰等多个国家的养老服务企业亮相展会，带来了先进的国际养老服务产品和服务理念。

本届老博会期间同步举行“2019江苏国际养老服务高峰论坛”“2019江苏国际养老服务人物圆桌对话”等交流活动，养老服务行业主管部门代表、海内外知名学者与专家、养老行业优秀企业家们齐聚一堂，针对当前养老服务面临的热点及难点问题，深入开展探讨和交流。展会还举办“银龄金生”系列沙龙、2019老博会成果展、适老化产品体验、江苏青春老年大学汇报演出等现场活动，丰富观众的观展体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72803>

(来源：新华网)

## 康养板块未来怎么走？党俊武与黄石松等嘉宾共商共议

11月30日，在由中国经济传媒协会、华夏时报、水皮杂谈主办的主题为“中国经济增长新空间”的第十二届中国经济媒体高层峰会上健康时报总编辑孟宪勋，中国老龄科学研究中心副主任党俊武，北京养老行业协会执行会长，指挥养老50人论坛创始人黄石松，北京博奥鼎盛生物技术有限公司副总裁、北京博奥医学检验所有限公司总裁王国青，京东健康专科互联网医院部总经理金方怡，燕达金色年华健康养老中心总经理周素娟，北京康壹科技有限公司总经理瑞雪等共同参加圆桌会议，主题为“康养板块新空间”。

党俊武认为到2050年中国的产业结构将会从目前的年轻型转变成为老龄社会的形态，这个转变意义非常大，可以这样讲，我们从欧美国家来看的话，100年前的产业结构现在我们基本上看不到当年的样子了。至于我们中国40年前的样子，我们现在也看不到了，所以2050年老龄经济或者是老龄产业将是一场革命。

黄石松表示健康养老是一个慢工夫，不管是从政策的方面来讲，国家的产业来讲，从企业怎么判断这个市场机遇来讲，我觉得活下去、活好、健康长寿是第一位的。

王国青认为行业应聚焦适老的市场，老年人怎么在家里边生活好，怎么关注他的健康？老人在自己家里面健康很少有一个全面的关注的。另外一方面，还是跟需求相关，养老除了居家养老之外，还有很多高端的需求。

金方怡表示从电商的局面来看康养对于电商来讲是经济增长的新空间。

周素娟认为真正在养老这个层面上单纯地去靠床位这仅仅是一个固定的收益，而怎么把产业链条打通，来做一些增值的收益？这个是需要我们去想象，或者来付诸于行动的，这是创新经济。

瑞雪发现人的养老的需求越来越多元化，而在这里面排在第一位的是健康，对于我们基层的小的养老机构来讲，在未来应更多关注的是健康领域。

以下为对话全文：

孟宪勋：大家好，今天本次论坛的主办单位之一是华夏时报，熟悉华夏时报的在座的各位可能都熟悉这么一句口号叫“思想创造价值”，从今天早晨9点到现在为止我们在满满的很高端、很云上的各种主旨演讲和会议讨论中我们感受到了深切的力量，我中间迟到了一会儿，听到的我们的沈阳教授、快手的岳总、区块链的专家等等，都是一个很高端、很云上、很前瞻、很战略的一些重要的思想观点。

今天我刚上来的时候我看会场下面，仍然保持了三分之二左右的留座率，这说明了我们对本次会议的价值，在这儿也恭喜水总，恭喜我们的主办单位。

我们现在大约留给我们的时间是30分钟，我想我们能够短一点当然更好了，如果在座的各位专家如果想多说一点，请各位专家自我决定，我还要说一分钟，最近医学界最热门的研究话题可能在座的各位不是特别熟悉，叫“脑长轴”理论，所谓的“脑长轴”是什么意思呢？脑、胃关联，今天我们听到的思想价值、思想信息太多了，所以大脑传递给我们胃部的感觉呢，可能大家就不觉其饿。今天我们也热切地欢迎，最后可能越来越接近会议终点的时候，在座的各位用各位的思想信息来给我们在座的各位再听一份思想的盛宴，让大家的饥饿感就会降低一点。

现在我们开始今天的这样一个对话的环节，我们今天的主题就是一个“康养增长新空间”这样一个板块，刚才主持人介绍了各位的身份，自己讲的时候也可以自我介绍一下。

按照会议的要求，今天会议的议题有两个，第一个是康养产业给我们国民经济的拉动和带来的空间有多大？第二个康养产业本身的增长空间有多大？在座的各位不一定两个问题都回答，你也可以选择一个，也可以围绕这两个问题的边缘话题也可以谈一谈。

我们现在就党教授，从你这儿开始？

党俊武：非常高兴，大家时间非常紧，老实说跟经济产业界的媒体人坐在一起，今天是一个难得的机会，一定要把目前全国影响非常大的一些事情告诉大家，最近中共中央国务院刚刚印发了一个叫做《国家应对人口老龄化的中长期规划》，这个影响非常大的就是我们今天讲的康养产业，或者叫老龄产业，我想我们讲的老龄产业不是现在我们在讲的经济产业板块里面的一小块，我觉得我们讲的老龄产业是三个层次：

第一个层次，我们现在的产业结构基本上是年轻型社会的，到2050年中国的产业结构将会从目前的年轻型转变成为老龄社会的形态，这个转变意义非常大，可以这样讲，我们从欧美国家来看的话，100年前的产业结构现在我们基本上看不到当年的样子了。至于我们中国40年前的样子，我们现在也看不到了，所以2050年老龄经济或者是老龄产业将是一场革命，这是我们说的第一个意思。

第二个层次，指的是全生命周期，因为现在进入老龄化，也进入了长寿时代，全生命新的结构也会对现有的生产结构和消费结构带来一场革命，我们中国经济增长空间将来有多大？不光是中国，是人类经济增长的空间，像金石松说的那样，我们要跳出现有的经济产业的思维来看未来经济产业的四维空间。

第三个层次，刚才有人提到“银色经济”，也就是老年人经济，老年人现在2.5亿，2050年大概是5亿个，未来老年人的流量大概是10亿个，这个量非常大。

我借此就说三句话：

第一句话，老龄产业将会成为中国的战略性的产业，可能不是第一，因为未来的产业结构到底怎么界定？现在谁也说不清楚，谁是第一？刚才我们听到了5G、听到了各种各样的新科技，老实告诉大家，我个人认为对于经济产业研究来讲要考虑四个因素：1、考虑国际政治；2、经济本身；3、还要考虑科技；4、最重要的恐怕还是人口，现在人口已经进入老龄化社会，这个影响是最大的。我说的第一句话的意思就是说由于人口结构的这一场革命，我们已经经历了20年了，再经历两个15年的演变，到2050年，中国的老龄产业，我也叫老龄经济真的会改变目前整个中国的经济形态，这是第一句话。

第二句话，这个产业到底潜力有多大？我们做了一个保守的预计，目前占GDP的8%，2030年大体上是五分之一，到2050年按中口径来讲大体上要占到GDP的三分之一。我也呼吁咱们经济传媒界，不是我们康养产业，是老龄产业是老龄经济，真正的新经济、科技的经济只是短时间的，人口带来的新的经济变化才是持久的。

第三句话，我觉得未来中国经济能不能继续保持可持续发展的国际竞争力、保持我们的综合国力，实现伟大复兴的中国梦，最基本的有很多因素需要强调，但是我今天要强调，一定要适应老龄化社会到来，把老龄化发展好，发展好这个才是未来我们实现中国梦的关键。

再补充一句，因为我们现在的人，大家都活得很长，包括我们在座的各位，绝大多数活到80岁以上，寿命长度的变化不是说我们从300公里走到500公里，再增加200公里的油就行了，长寿的变化真是一场革命，对每个人全生命的安排，对国家的预算、对家庭的预算都是一个最大的机遇，老龄化社会到来不是挑战，是重大的机遇，是中国的机遇，也是我们全人类的机遇。

谢谢！

孟宪勋：党教授讲得很宏观，但是也很热切，描绘了一幅正在发生的宏伟的蓝图。下面请黄石松教授发言。

黄石松：我想讲第一句话，发展康养产业不是战略问题，是战术问题，不是走什么路的问题，是怎么把这条路走好的问题。

很简单，现在还坐在这儿没吃饭就不康养了，但是还有这么多人坐在这儿听，还有这么多人关心，说明康养的空间非常大，这是第一句话，怎么走好这条路。

第二句话，现在康养容易把它公式化，我看到是政府热、政策热、学界热，媒体也热，实际上真正的产业界是越来越清醒了，越来越理性了，有术。咱们都说2013年是养老服务业发展的元年，我做过调查。把2013年以来，北京市我从工商局，现在叫市场监管局，工商局和民政局非民非的所有注册的，到今年6月份所有的注册的企业和民非的，我做过一个统计。2016年、2017年国务院出台了一个放开养老服务市场、发展养老服务的文件以后，2017年到2018年的下半年三季度，是一个增长注册、投资增长的高峰，而恰恰从2018年三季度以后到今年越来越冷静，从投资、从并购、从各个方面越来越冷静，这是第一个势力。第二个势力，大家往往说康养的时候说的不是一回事，地方政府请我们给他做康养的规划，他老想怎么拉动经济，我脑子里想的是你有多少市场潜力可以挖掘？你有多少资源的本身的优势，你有没有这个市场？能不能激发出来？所以说不一块去。这是第二句话来验证这件事。

第三句话，实际上我们对康养的概念，对它这个行业特征，我们没有一个非常清醒的认识，我个人研究认为，康养大概有这么三个特点：

1、包容性。我们看到我们的新媒体，我们看到今天讲了那么多，实际上都跟康养有关，我们现在讲“互联网+医疗”、“互联网+医疗服务”等等，互联网是很包容的，实际上这是第一个特点。

2、细水长流。我们讲健康养老、养生，它是什么？它是一个慢工夫，不管是从政策的方面来讲，国家的产业来讲，从企业怎么判断这个市场机遇来讲，我觉得活下去、活好、健康长寿是第一位的。所以我们这个论坛今年办的十二届，我们办到2050年办到第十二届、第十六届那才是好东西，所以康养它有一个非常特别的，就是这么一个特点。

发展康养我还是回到那句话，不是走什么路，而是怎么把路走好。谢谢！

孟宪勋：谢谢黄会长，其实黄会长对整个的康养产业，党俊武教授一般都是用标准的叫老龄产业，这个概念我跟党教授在下边也做过一个交流，他用的是官方文件叫老龄产业。包括康养、包括养老、包括老龄、包括涉老这个概念确实在不同的场所用得比较多一点。黄会长我刚才听了以后还有一个感觉，我总结为黄会长对中国目前康养产业或老龄产业这样一个形势的基本判断，我可以提炼为“两头一冷”，两头是热的，中间是冷的，上边是热的，则听到关于涉老的高层政策，各地的法规、这种鼓励、这种倡导很热，再一个是老百姓很热，我们家里都有老人，我们每个人都进入一个老龄的阶段迈进，我们都会为自己自己在70岁、80岁，在行将失能的时候，你怎么度过人生的最后一段末期。我们一进九华山庄、一进西大门，就是各种康养的广告牌，两头是热的，中间冷，我们的投资方、产业界对这个问题有一个很清醒、很理智的认识。

黄会长讲到了对老龄产业的不是战略问题，而是战术问题，今天我们的主办单位在这个环节设计中还是颇费心机的，党教授、黄会长其实都是战略设计，都是宏观，我们余下的四位都是做战术打法的，我们希望在座的四国能够通过自身企业运作的经验，包括我们自己在康养或老龄经济里边、经济运行中的一些判断。换言之就是第二个主题，我们企业自身的增长空间怎么样？做一个具体而微的交流，接下来是王国青总裁。

王国青：刚才黄会长说的我非常同意，康养确实不是战略问题，战略上必须早定怎么比较康养，战术上才能面对怎么样面临康养。我们是清华大学旗下的一个企业，对我们来讲有很强的技术，技术要符合市场，怎么

走？核心在于客户需求是怎么样的。

结合我们自己公司运营的情况，对我们来说，我们就针对两块抗氧市场做了一些工作。

第一，聚焦适老的市场，老年人怎么在家里边生活好，怎么关注他的健康？老人在自己家里面健康很少有一个全面的关注的，我们在这块开发了一系列的技术跟产品，来满足老年人的健康监测跟检测的问题，这是所谓的智慧健康养老，我们从智慧角度去开发做了一些产品，一些产品已经拿了一些技术上的大奖。

另外一方面，还是跟需求相关，养老除了居家养老之外，还有很多高端的需求，我们在北京、成都、上海都建了养心堂，要养生要先养心，所以我们在成都打造了养心堂把中国的传统的文化和工程学、分子生物学建设，打造一个精准检测和全面预防的健康管理体系，从饮食到文化、到康养各方面都结合在一起，环境特别漂亮。我们的理念就是要养老必须要三美：大美、中美、小美。所谓大美就是大环境，四川选择了最漂亮的区域，中美就是建筑，小美就是各种内部装饰、各种文化都是属于小美。

我们这几年在几个堂的努力下，我们已经成为四川省对外交流的一张名片了，包括日本的首首相，国外的一些大使都到我们那儿去参观，我想表达一个什么？对于居家养老产业空间很大，对企业发展来说，一定要找到自己擅长的，自己所要去做的事情，根据你的技术、你的特点来找对产品，我相信刚才主持人两热一冷，这个冷也逐渐逐渐变热。

谢谢！

孟宪勋：谢谢，我们希望王总的产品能够走进千家万户，给老年人带来福音。下面我们从线下走到线上，请京东健康互联医院的金总谈一谈这个领域的情况。

金方怡：来自京东健康，因为京东健康可能相对会年轻一些，京东健康是京东集团今年5月份刚刚成立，我们把集团主站里边涉及到医疗健康所有的板块，包括京东大药房、医疗保健、医药器械分离出来，今年完成了A轮融资，京东健康在医疗板块里面代表了京东本身在康养结合的新板块、新空间。这是我们从电商的局面来看康养的一个对于京东本身的经济增长的新空间。

为什么成立京东健康板块？也是来自于用户的需求，京东主站用户的需求来说，特别是我们的老龄用户对于健康的服务，对于线上线下一体化的服务需求也越来越强烈，包括其实刚刚也是跟黄会长、党教授汇报，我们健康板块成立了自己的拉人服务的专项板块，也是希望通过互联网助力解决老人在家的健康养老的问题。

同时，京东健康在布局互联网医疗的同时，除了我们线上的实物销售，我们增加了大量的和线下、和医疗机构、和实体的医疗板块的合作业务。所以成立了我们健康管理的板块，包括我们现在各个专科，包括像糖尿病、心脏中心、肿瘤，以及心理板块我们都成立了自己单独的板块中心，也是通过专科去构建了我们自己的健康的新空间。

同时，从第三个板块来说，我们说康养新空间最重要的点在于空间的建筑者，或者服务者，其实是我们医疗服务的人员，京东搭建了自己的全职医生团队，明年我们全职医生将达到将近一千个人，他会为广大的老龄用户提供在线24小时的服务，这也是我们认为说能够快速响应老人服务是满足我们用户需求的重要板块。所以其实无论是从服务的构建和服务板块的设计，我们都看到说医疗板块会成为京东本身在康养板块的一个重要板块。大概是这样，谢谢！

孟宪勋：谢谢金总，双11过后金总还沉浸在丰收的喜悦中，又给大家做了一个京东健康板块短暂的交流，我们不熟悉金总，但我们熟悉京东，我们也希望更多的线下企业、线下产品，包括像王总这样的产品走到京东健康板块上，跟我们几亿的老人，跟我们更多亿的像我们这些中年人有一个享受到京东健康的服务，感谢金总。

下面我们做简要发言的是燕达金色年华的总经理周总，燕达呢，可能在座的各位都熟悉，有的可能或许不熟悉，但是我要给大家做一个广告，康养、康养最重要的标志是老人，特别是面临着有医疗需求的老人，而这一块是作为养老机构的很重要的元素。实际上60岁退休到70岁以前，这样一个年龄，养老不是一个刚性需求的东西，这时候大家的身心还处在一个非常正常的良性的运转状态，而到了中间，70岁以后，老人当有医疗需求的时候，标配医疗服务的康养机构就变得非常重要。金色年华我知道，我是听北京的一位三甲医院的教授跟我说，谈到了养老机构的布局，他说了这么一句，他说在北京医疗界的退休的专家教授很从金色年华，我不知道是不是这样？请周总在在座的各位做一个几分钟的交流吧。

周素娟：感谢各位，刚才金总说的怎么干，我就把我们怎么干的简要地给大家分享一下。

今天我听了很多数据，我还是用数据跟大家进行分享，我们整个的健康城是五大板块，三甲医院是3000张床位，一期1000张床位，床位使用率是95%以上，两个中心，养老的板块是1万张床位，一期是2300张床位，两栋楼给了医院，我们入住的老人一千多老人一期，我们经历了7年的时间，我们一期全部住满，我们实现了国际上很多国家，五六年前我们一直在探讨研究的一个最终的数据，就是我们的入住率是多少？国际惯例是8%到12%，我们2017年第一次实现了这样一个数据概念。到2018年的时候，我们10月1日第二天开业是8000张床位，一年的时间我们入住了将近2000老人，老人的群体是什么样的一个群体呢？在一期的老人，我们去年的平均年龄是83.5岁，今年我们二期的老人平均年龄是80.3岁，所以这是一个高龄的老年群体。

再说一组数据，我们的老人这两年的营销的客户60%以上的来自于客户转介绍。另外一个退住率，怎么去吸引客户？怎么留住客户？客户的退住率今年上半年做了一个统计，0.5%几。这个可能这些数据背后我想说的是什么？做养老要真正地研究我们客户的需求，研究我们的老人，我们家庭的痛点和需求点在哪里？抓住痛点，抓住需求点，为我们的老人，为我们的家庭提供服务。

另外一个还想分享的，因为是一个经济论坛，真正在养老这个层面上单纯地去靠床位这仅仅是一个固定的收益，而怎么向党主任说的把产业链条打通，来做一些增值的收益？这个是需要我们来去想象，或者来付诸于行动的，这是创新经济。

因为时间关系，我就先把这几组数据跟大家来分享，也欢迎大家到燕达去考察，谢谢大家。

孟宪勋：谢谢周总，燕达十多年前我去过，我觉得可能印证了黄会长的一句话，细水长流，燕达确实十多年一直在心无旁骛、很安静地做对老人的服务的工作，它并没有按照王会长的说法，有的人急于去做这样一个收益的回报。

最后一位我们请出的也是整个今天上午论坛中的压轴的发言的，年轻的北京康壹科技的瑞总。

瑞雪：今天非常荣幸能成为最后一个压轴的分，我姓瑞单名一个雪，也应是北京的第一场雪，我觉得非常幸运2013年作为北京的养老元年，我2014年正式进入到养老领域。在座的各位，我可能是一个做养老最接地气的一个企业，因为现在应我们北京养老需求的发展，目前是居家养老、社会养老、入住养老都有涉足，目前我在北京经营了13家养老服务驿站和一家养老机构，每天跟中老年人在一起，每天了解他们养老的需求，我们一直在谈万亿市场的养老经济，万亿市场的养老经济源于每一个养老的个体，他们的需求是多元化的，我非常荣幸能够进入到养老这样一个行业，赶上了这样一个机遇。

给大家举一个最简单的例子，在北京的丰台区有一个养老服务的驿站，我这个驿站只有800平米，解决了养老基本的问题，第一就是吃饭，老年餐厅我每天的客流量大概在600人左右。对于在2018年之前我做养老的时候，我可能做保障型养老的需求是老年人最关注的，我发现2018年下半年的时候，我增加了更多老人的健康板块的服务和产品的时候，目前这家养老服务驿站每天的康养板块健康理疗，包括健康养生每天的客流量也在1000人左右，仅仅是一个网站。

在每次细节和数据分析的过程当中，我发现人的养老的需求越来越多元化，而在这里面排在第一位的是健康，我们燕达是更加注重的医疗，而对于我们基层的小的养老服务机构来讲，我们可能会更加，在未来接下来的过程当中关注的是健康。我的养老机构300张床位左右，入住率95%，已经入住到养老机构的老人们来讲，可能医疗方面的需求会更大一些，对于我们9073也好、9046也好，对于社区养老和居家养老这部分人来讲，对于健康的需求是在医疗之前的一个阶段。对于康壹的体系上来讲，我们涉足了社区养老、居家养老、机构养老，我们也涉足了养老的智能硬件、大数据系统，辅助于我们机构养老和社区养老，对老百姓真正需要的还是最接地气的。

今天这个讨论的话题对我们康壹体系来讲，未来我们可能会大力发展我们的社区养老和居家养老的康养板块的服务。

孟宪勋：好的，我觉得瑞总的产业和周总的构成了一个完整的链条，感谢两位。

黄石松：我再补充最后两句话，刚才讲了两个特点，一个是包容性，一个是细水长流。本来把最重要的话放在最后说。是什么意思？发展康养必须有一场全新的思想观念的变革，这个观念是什么？是树立全人群、全生命周期的理念。

治病要治未病，发展康养要从娃娃抓起，这个话不是我说的，是世界卫生组织1987年提出健康老龄化、积极老龄化的全球的认识，就是这个观念，全人群、全生命周期。谢谢！

孟宪勋：谢谢黄会长，我们今天上午的最后一个圆桌讨论环节就到这儿进入尾声了，我想台上的嘉宾还有很多想跟各位交流，没有关系，凡是坚持到现在的，一定是对老龄产业抱着浓厚兴趣的各位嘉宾，在这儿我代表六位嘉宾感谢各位空着肚子陪在这儿，我们一起来讨论这样的一个，给我们的国家、给我们的民族、给我们的经济、给我们的本人都带来有重大利益关切的话题。

还是那句话，思想创造价值，饮食带来美好，我们下边的环节可能就要从思想转到肚子上了，谢谢在座的各位，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72805>

(来源：新浪财经)

## 周素娟：做养老应该打通产业链条让收益增值

“在养老这个层面上，单纯地靠床位赚钱仅仅能得到一些固定的收益，而怎样把产业链条打通，来做一些增值的收益，这是需要我们去想象、去付诸于行动的，这才是创新经济。”燕达金色年华健康养护中心总经理周素娟说。

11月30日，由中国经济传媒协会、《华夏时报》以及“水皮杂谈”主办的“中国经济增长新空间——第十二届(2019)中国人民保险-中国经济媒体高层峰会”召开，在主题为“康养板块新空间”的互动对话环节，周素娟分享了燕达发展医养结合过程中得到的一些数据。

“我们整个的健康城是五大板块，三甲医院是3000张床位，一期1000张床位，床位使用率95%以上。两个中心，养老的板块是10000张床位，一期2300张床位，两栋楼给了医院后，一期我们入住的老人达到一千多人。我们在2017年实现了国际上很多国家，也是五六年前我们一直在探讨研究的一个最终的数据，即按照国际惯例入住率是8%-12%。”周素娟说。

周素娟表示，到2018年的时候，燕达二期开业有8000张床位，一年的时间入住了将近2000位老人。一期入住的老人平均年龄是83.5岁，二期入住的老人平均年龄是80.3岁，这是一个高龄的老年群体。

同时，据周素娟介绍，入住燕达的老人60%以上都来自老人之间的介绍，而在今年上半年，退住率仅有0.5%。

周素娟表示：“在这些数据背后，我想说的是，做养老要真正地研究我们客户的需求，研究我们的老人，研究家庭的痛点和需求点在哪里，然后再抓住痛点、抓住需求点，去为老人、为家庭提供服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72807>

(来源：华夏时报)

## 医养结合让养老更健康

近日，作为2019第三届中国康复医学会综合学术年会暨国际康复设备展览会论坛之一，2019中国康复医学会医养结合高峰论坛在北京召开。论坛以“绿色、颐养、创新、融合”为主题，围绕医养结合有关国家政策、社会需求、前沿理论、先进实践，深入研究探讨中国医养结合新模式、新方法和新路径，推动我国医养结合事业和产业健康有序发展。

数据显示，我国25~64岁人口数量将由2015年的10.08亿人，下降至2055年的约7.34亿人，青壮年工作年龄段人口数量下降速度将超过老龄人口增长速度，这使得传统的家庭赡养形式的养老模式面临巨大考验。

在老龄化快速到来的同时，我国老年人的健康素养水平堪忧。据浙江大学附属第一医院副院长、中国康复医学会医养结合专委会主委陈作兵介绍，我国有近1.5亿老人患有慢性病，多病共存现象普遍，91.2%的已故老人死于慢性病。我国阿尔兹海默症患者达700多万，约占世界总病例的1/4。失能和部分失能老人近4000万人，完全失能老人近1000万人，预计2050年失能老人将达到9750万。此外，1/3以上的老人患有不同的心理疾病。

基于此，我国发布的《“健康中国2030”规划纲要》设立了到2020年，我国居民健康素养水平达到20%的目标。而我国60~69岁老年人健康素养水平仅有6.95%，老年人群的健康素养水平亟待提高。

由此可以看出，促进康复与养老结合对于我国老龄化社会健康发展具有重要意义。然而，截至2017年9月，我国拥有养老机构约14.46万家，我国注册登记的养老机构已达2.8万余家。当前我国的医养结合机构仅有5814家。在医养综合医院数量不足的同时，我国医养结合还面临医养医师缺口巨大、养老床位数量不足的问题。

中国式的养老没有可以复制的模板，在康养领域，中国的养老机构正在积极探索适合中国国情的康养结合模式。九如城集团董事长谈义良在论坛上表示，九如城医养体(含养老院和康复医院)只设一位院长，康复医院和养老院各设一位副院长，后勤主任直接由院长直管，负责整个医养融合体后勤工作。针对养老员工50%以上没有医学知识背景的实际情况，康养中心每隔一到两周会安排一个题目，由康复医院医师、护士进行医学知识讲座和技能培训。

论坛期间，中国康复医学会还与上海九如城企业集团、常州金东方医院有限公司、海南龙栖湾置业有限公司等3家康养产业集团签署了战略合作协议，并向上海九如城企业集团等6家医养结合先进单位授予“中国康复医学会医养结合示范基地”名牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72823>

(来源：中国商务新闻网)

## 孙宏斌：融创3方面布局康养，希望未来3-5年内做到头部

12月5日，融创中国康养品牌发布盛典于青岛举行。

作为融创全新业务板块的发布会，融创中国董事会主席孙宏斌、融创中国执行董事汪孟德、融创中国北京区域总裁荆宏、融创中国执行总裁商羽等融创高层领导，与青岛市政府领导、云南省玉溪市政府领导、环球融创会展文旅集团董事长邓鸿等出席。

首先，孙宏斌为大家介绍了融创布局康养品牌的发展愿景。

他介绍道，目前融创在青岛投资量最大，在西海岸新区投资已超过3000亿元。

孙宏斌表示，中国正进入老龄化社会，康养市场前景巨大，也充满挑战。接下来，融创将在三方面布局：一方面，做养老病房，二是为融创社区提供养老服务，三是提供候鸟式健康养老服务。他称，落户在青岛的融创第一个康养品牌“阿朵小镇”将在明年5月投入运营。未来，集团在玉溪也会有很大的康养项目，以“地产+”为宗旨，做中国美好生活的提供商。

他表示，融创目前布局地产、服务、文化、文旅、康养、会展等6大领域，且已在地产、服务、文旅、会展领域成为头部企业。他提出，希望集团在将来3-5年时间内，在文化、康养做到头部。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72854>

(来源：新浪财经)

## 一个城市养老产业的困境与未来

目前国内市场在为老年人开发产品上，缺乏优质供给已是产业常态。

“以保息六养万民：一曰慈幼，二曰养老。”

《周礼》中关于养老的记载构筑了中国人对养老的早期认知。在这一认知体系下，慈幼和养老是使万民安定而繁衍生息的首要任务，老有所养也是理想社会状态的体现。

时至今日，中国人口老龄化进程的加速，让中国养老市场规模呈现出几何级增长。无论是社会层面还是经济层面，养老这一古老的概念正在衍生出更多的意义，并成为这个时代中国最重要的探索课题之一。

养老产业所涉及的行业极为广泛，且与健康、教育两大市场多有重叠，互为补充。据《中国养老产业白皮书》预计，到2020年，中国养老产业市场规模将达到7.7万亿元，复合平均增长率为11.4%，2030年更将超过20万亿。在各界探索人口老龄化的过程中，养老产业正焕发出巨大的市场潜力。“银发经济”时代的来临，一个城市需要怎样的养老产业体系？养老产业又能否引领未来国民经济？

### 城市养老体系的初步形成

据各省公布的统计公报，目前国内已有6个省市已经进入了“深度老龄化社会”，老龄化程度由高到低分别是辽宁省、上海市、山东省、四川省、重庆市和江苏省。在各省市均针对人口老龄化问题出台的政策中，山东省政府印发的《数字山东发展规划》将健康养老作为重点突破领域。值得一提的是，由山东省主办，中国残联、国家卫生健康委等部门在青岛高新区共同建设的国内首家康复大学，预计部分教学机构2020年投入使用。

青岛全市60岁以上户籍老年人人口183.5万，老龄化率22%，其中80岁以上需要照料服务的高龄人口已超过30万。相比于中国总体17.33%的老龄化率，青岛已成为全国老龄化最突出的城市之一。为应对人口老龄化和破局养老产业，青岛市在政策支持、产业格局和未来方向上均有探索，具有一定代表性。

青岛市首先打造了智慧养老平台。养老企业普遍面临成本高、人才短缺的困境，以“人工智能+大数据”为核心的智慧养老，是一条切实可行的解决方向。2017年，青岛在全国率先提出并探索机构、社区、居家“融合发展”模式，并与英国驻华大使馆合作第一个开展社区失智者照护中心建设。

面向养老机构，青岛市对新建改建的养老机构给予一次性建设补贴及运营补贴，外商投资的养老机构和国内养老机构享受同等的优惠扶持政策。

在居家社区养老方面，青岛出台《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》，就新建住宅小区配建养老服务设施用房的规划、建设和移交管理等工作进行明确规定；青岛首创“家庭床位”概念，政府给予运营补贴和一次性适老化改造补助；同时推动融合长期护理保险政策，未来的居家养老服务组织可以成为承接长护险的定点单位。

民办养老机构已成行业主流。目前，青岛市登记养老机构230家，总床位6.8万张，千名老人床位数37.5张，在15个副省级城市中位列第四。其中民办养老机构分别占机构数和床位数的89%和76%，已成为青岛养老行业的主力军。城乡社区日间照料中心946个，农村幸福院317个，助老食堂480个，办理民非登记和备案的社区居家养老服务组织分别为183个、860个。

类似近几年国内提出的“9073”养老格局（90%老年人依托社区居家养老，7%老年人在老年化社区养老，3%老年人机构养老），青岛市初步形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务体系。然而，随着养老产业规模的不断扩大，民办养老机构数量势必迎来快速增长，这是养老产业良性发展的必经之路，也将对养老企业带来新的竞争与挑战。

### 压力与潜力并存的养老机构

据国家统计局数据显示，截至2018年末，我国60岁及以上人口为2.49亿，而养老服务机构床位总数仅746.3万张，以此计算，若仅3%的高龄人口能够获得与之匹配的配套养老机构服务，产业规模扩展仍有极大空间。与此同时，养老机构盈利难是现在民营企业的主要困境。企业作为养老市场的主体之一，能否盈利非常考验企业运营能力。民办养老企业在行业中拥有很大优势，一方面资金较有保障，有资本引进市场上最新的研究成果，并可快速转化为产品。但另一方面民办养老机构没有政府补贴，在自负盈亏的情况下面临很大的生存压力。

养老机构的盈利困境表现在数量增长上更为直观。据中商产业研究院数据显示，2012年至2015年，中国养老机构数量从4.43万个急速下降至2.8万个，2016年开始才再度回暖，但每年的机构增长数量仅数百个。

养老机构普遍亏损，究其原因在于养老产业当前重资产、高投入、回报周期长的特点。作为一个需要长期投入才有回报的产业，养老机构一开始投入大且空置率高，需要后期养老床位使用率提升带来回报。在资本圈涌入、养老产业迎来万亿级规模的同时，如何找到清晰的盈利模式成了众多养老机构亟待解决的问题。

公开信息显示，青岛市高端养老机构主要有万科怡园、中海锦年福居、新华锦、亲和源等品牌，月收费标准均在5000元以上。作为青岛地区收费标准最高的一批养老机构，其盈利能力也并非想象中乐观。

以连锁养老品牌亲和源为例，青岛亲和源养老项目位于市北区“海尔时代广场·云街”商住综合体内部，建筑面积近3万平米，共计200多户。除青岛地区外，亲和源已在上海、海南、杭州、宁波等十一个城市，布局十四家老年公寓。根据宜华健康发布的《亲和源集团有限公司2018年审计报告》，亲和源于2018年实现利润8141万元，而2017年，亲和源仍处于亏损状态，亏损额为2749万元。

除了企业自身面对经营压力，政府层面也在积极参与养老产业发展。今年11月18日，青岛市养老服务和养老产业招商推介会在南京市举行，邀请当地养老行业企业家到青岛投资兴业。

此前，在青岛市招商引资政策下，养老企业唯老会投资40亿元建设的青岛宏远医养小镇一期工程即将竣工，投资100亿元的国际康复辅助器具产业园、投资20亿元的泰康医养健康小镇项目已经签约，投资160亿元的丝路国际医养中心生态产业园区项目已签框架协议。

据青岛市民政局信息，目前青岛地区社会资本养老企业主要有福彩、圣德、新华锦、福山、万科等品牌。同时，广大、华录、九如城、中国诚通已在青岛注册分公司，中国人寿、泰康人寿已确定在青岛建设高端老年社区。

养老产业虽然是潜力巨大的“朝阳产业”，但存在模式不清晰、回报周期长的困境。社会资本参与养老服务，一方面能够促进养老产业市场化运转、良性竞争，另一方面又容易陷入对政府补贴过度依赖。随着市场需求的增长、政策扶持力度的加大、社会观念的转变，行业发展的各种要素逐渐成熟，养老产业的发展势必走向竞争更激烈、服务更多元化的市场环境。

目前国内市场在为老年人开发产品上，缺乏优质供给已是产业常态。除了养老服务产业，老年金融、老年用品、老年教育，这些不同的模式都还在初级探索之中，尤其是关于日常生活的老年用品有更大的市场基本盘。可以说，养老行业的真正活力还没有被激发出来。

作为社会层面的大民生，经济层面的大产业，养老产业不仅关乎老年群体生活质量和水平，更是未来国民经济的大方向。回首过去二十年，当新兴市场的大蛋糕到来时，瓜分者的往往是深刻解决产品供给的企业。因此，完善养老产业服务模式，针对老年群体进行细分行业产品布局，将是养老产业破局乃至引领未来国民经济的关键所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72856>

(来源：36氪)

## 老年大学

### 天津：让优质老年教学资源遍津城

日前，天津市老年人大学举办“第八批校外教学实践基地授牌暨表彰大会”，五大道文化活态基地等10个单位获第八批校外教学实践基地，海天书院等20个单位获评优秀校外教学实践基地。大会当天，市老年人大学还与宁河区电大就建立社区老年教育师资培训基地达成意向书，开启了校区合作、资源共享的老年教育新模式。

自2012年以来，市老年人大学开创老年教育“章鱼式办学”新模式，发挥学员服务社区、奉献社会的积极性，打破“围墙办学”，多年来卓有成效。截至2018年，已建立157个校外教学实践基地，辐射天津市13个区。今年，学校又批准10个单位为第八批校外教学实践基地，基地总数达到167个。

当日，市老年人大学作为与宁河区电大就建立社区老年教育师资培训基地达成意向书，意向书内容包括：市老年人大学将利用寒暑假期间对社区老年教育机构开展师资培训，为其提供自编教材，邀请社区教师参加校方举办的各种教学活动等。目前，市老年人大学还在与静海区、宝坻区进一步洽谈，力争使优质的老年教学资源遍津沽大地。

市老年人大学常务副校长何宝忠介绍，近年来，市老年人大学深入挖掘办学资源，通过增设周日班、扩大招生、增开热门课程等方式，进一步满足了津城老年人的学习需求。2020年，市老年人大学还将充分发挥全国老年大学示范校的引领作用，努力办好让人满意的老年大学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=72829>

(来源：中老年时报)

## 健康管理

### 河北：石家庄5家二级以上医院开设老年病科

记者12月4日从石家庄市卫生健康委获悉，今年以来石家庄市加大医养结合工作力度，积极推动医疗卫生机构开展养老服务。鼓励有条件的医疗机构开设老年病科、康复科或者开办养老院；建立老年人医疗服务绿色通道。目前，石家庄市32家二级以上综合医院有15家开设了老年病科。

据了解，目前，石家庄市32家二级以上综合医院有15家开设了老年病科，38个养老机构内设立了医务室、护理院（中心、站）；建立家庭医生团队2475个，65岁以上常住居民家庭医生签约数68万余人，签约率达到59%。

积极推进养老机构开展医疗卫生服务。按照养老机构床位在500张以上的设立医院，100张以上的设立护理院（中心、站）、医务室，100张以下的与医疗机构实行签约服务的原则，统筹推进护理型养老机构建设。目前，石家庄市共有38个养老机构内设立了医务室、护理院（中心、站），其中28个养老机构内设立的医疗机构与医院建立了转诊绿色通道。

积极推进医养结合联合建设，打造医养结合联合体16个。目前，石家庄市已有128个养老机构签订了医疗服务协议。65个运营的综合居家养老服务中心中有35个与社区卫生服务中心签订医疗服务协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=72827>

(来源：燕赵晚报)

## 老年衰弱都有啥表现

78岁的张大爷平日还算健康，前些日子出门摔了一跤，在床上躺了几天，身体越来越差，最终被救护车拉到医院住进了ICU。张大爷怎么突然病得这么重了呢？原来他出现了老年衰弱。

老年衰弱是指一组由于机体退行性改变和多种慢性疾病引起的机体易损性增加的老年综合征。简单来说，衰弱就是一种全身性改变，身体多系统的功能衰退。如果把身体比作一部机器，这部机器运转的年头久了，每一个零件都会出现老化，多个零件的老化就会造成整部机器运转失灵，甚至彻底坏掉。

如何判定老年衰弱？目前临床上常用最简便快速评估衰弱的方法是FRAIL标准。符合3种或以上时即为老年衰弱。

老年衰弱不算是病，是一种介于健康与疾病中间的状态，但与年轻人提到的亚健康有所不同，它往往伴随着多种慢病共存与失能，三者交叉重叠，互相影响。衰弱的老年人就像一捆摇摇欲坠的高楼，一点风吹草动就可能坍塌。一个看上去健康的老人，也许因为一次手术、一点感染、一次跌倒，就像推翻了多米诺骨牌一样，一溃千里，接着出现疼痛、压疮、尿失禁、认知功能障碍、生活不能自理甚至死亡等不良后果。

早期预防与治疗是改善衰弱的主要方法，包括营养干预、运动干预和综合干预三个方面。

营养干预。营养缺乏是老年衰弱的重要影响因素之一，营养缺乏会导致体重下降、肌肉质量下降、免疫力下降，加重老年衰弱。通过每日补充热量、蛋白质，维生素A、B6、B12、C、D、E，铁、叶酸、硒、欧米伽-3脂肪酸等多种物质，可以有效改善机体功能状态。所以老年人可以适当补充一些配方饮品。

运动干预。规律运动可以提高肌肉的形态、力量和功能，使有氧代谢和平衡能力得到提高。先从灵活性和平衡性训练开始，继而进行抗阻力和耐力训练，循序渐进。有研究表明，通过一段时间的本体感觉训练、有氧训练、强度训练和伸展训练，可有效提高老年人认知、情感及机体功能。游泳、瑜伽、太极拳、广场舞等都是不错的选择。

综合干预。通过老年评估，由多学科团队制定个体化、多因素的干预措施，包括运动、营养、心理等方面，从而改善衰弱状态，维持或提高老年人的生活质量。

当你老了，要学会正确地认识与应对衰老，试着用积极生活方式面对衰老，每天进行规律而适量的运动，保持良好的心态和科学合理的饮食结构，有效控制慢病发展，这才是晚年正确的打开方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=72808>

(来源：人民网)

## 自理预期寿命测量老年人口健康状况

我国老年人口规模庞大、增长速度快。老年人口的健康关系到健康中国战略目标的实现。不同健康状况老年人对照料资源的需求不同，生活不能自理的老年人需要更多的、长期的照护以及更多的医疗服务。自理预期寿命能更好地反映老年人口生活自理能力等健康状况，对于分析老年人口健康状况尤为重要。

我国老年人口规模大、占比高、增速快，1982年65岁及以上老年人口仅为4991万，2005年超过1亿并继续增长，2018年达到1.67亿，占总人口的比重也从1982年的4.9%提高到2018年的11.9%。根据联合国人口司《世界人口展望（2019年）》数据，2020年，我国65岁及以上老年人口规模将达到1.72亿，2035年将超过3亿。老年人口是相对脆弱的群体，其生理状况不同程度地弱于青壮年人口。如此庞大的老年人口群体，其健康状况不仅仅是个体的生理健康问题，更是老年人口群体的社会化健康。可以说，没有老年人口的健康，就没有健康中国战略的实现。

健康测量指标多种多样，人口平均预期寿命是测量健康状况的一个重要指标，人类发展指数的三个指标就包括人口平均预期寿命。根据人口普查和1%人口抽样调查数据，1981年、1990年、2000年、2010年，我国人口平均预期寿命分别为67.77岁、68.55岁、71.40岁和74.83岁，2015年提高到76.34岁。《世界人口展望（2019年）》预测，2030—2035年，我国人口平均预期寿命将达到79.13岁，接近发达国家水平，远高于发展中国家水平。

以60岁为起点，1981年65岁老年人的平均预期寿命为7.8年，即未来平均还可以活7.8年，1990年为8.6年，2000年和2010年分别达到11.4年和14.8年，2015年已经延长到11.3年，65岁以后的平均预期寿命占整个预期寿命的15%。根据联合国人口司数据，2015年世界60岁人口的平均余寿为11年，较发达国家为19年，欠发达国家为9年，最不发达国家仅为2年。可见，我国人口平均预期寿命不仅明显高于欠发达国家，也大大高于世界平均水平。

用平均预期寿命衡量人口健康状况存在一定的局限，尤其是笼统的存活年数掩盖了存活质量的差异。老年人的健康状况在很大程度上决定了他们的生活质量，自然也成为社会各界关注的焦点。国家统计局在2005年1%人口抽样调查中就开始设置题目询问老年人的健康状况，2010年第六次人口普查保留该题目并略有修改。2015年1%人口抽样调查与2010年保持一致，询问60岁及以上人口的身体状况，填写说明对“身体状况”的解释为“指被登记人根据自身健康状况对过去一个月能否保证正常生活做出的自我判断”，选项分为“健康”“基本健康”“不健康，但生活能自理”“生活不能自理”四个类别。

根据2015年1%人口抽样调查，60岁及以上老年人中回答身体健康的占40.51%，基本健康的占41.85%，不健康但生活能自理的占15.05%，生活不能自理的占2.60%。然而，从调查结果来看，2015年老年人口健康状况较2010年略有下降，2010年健康比重为43.82%，基本健康为39.33%，两者合计83.15%。分城乡来看，2015年我国城镇老年人的健康状况优于农村地区，身体健康的占45.57%，高出农村10个百分点。分年龄来看，2015年60—69岁人口生活自理比重在各年龄段均有所提高，其中60—64岁人口生活自理比重均在99%以上。需要指出的是，尽管我国女性预期寿命高于男性，但是女性老年人口健康状况却不及男性，2015年60岁及以上女性人口身体健康的占36.63%，基本健康的占43.92%，男性分别为44.61%和39.66%，60岁及以上女性人口中，身体不健康（含生活不能自理）的接近20%。这意味着女性较长的寿命中有更多时间是在不健康的状况下生活。从区域分布来看，我国老年人口健康状况基本呈现东高西低的趋势。浙江、江苏等东南沿海地区及北京等发达地区老年人口身体健康的比例超过45%，中西部地区相对较低，青海、甘肃和西藏等地不足30%。

从预期寿命和健康状况的分析来看，近年来，我国老年人口健康状况改善的程度低于寿命的延长。那么，老年人口的余寿中，究竟有多长时间处于健康状况、又有多长时间处于不健康的状况呢？为此，我们分析老年人口的自理预期寿命及其占预期寿命的比重。预期寿命是一个标准化指标，较好地反映了特定人口的健康状况，可以用于不同总体、不同时间的比较。而自理预期寿命结合了预期寿命及生活自理比重，更好地衡量了老年人口生活自理能力等健康状况。

我们利用生命表技术及Sullivan法，基于2005年“小普查”及2010年“六普”汇总数据，计算老年人口自理预期寿命。首先，我们将2010年和2015年老年人健康状况进行合并，将健康、基本健康和不健康但生活能自理合并为“生活能自理”，2010年和2015年，老年人生活能自理的比例分别为97.05%和97.41%。

计算结果发现，2015年老年人自理预期寿命占余寿的比重较2010年有所下降，且年龄越高，下降的幅度越大。2015年60岁老年人自理预期寿命占余寿的94.9%，比2010年下降0.6个百分点，80岁老年人该比例从2010年的87.5%下降到2015年的86.7%。分性别来看，男性老年人口自理预期寿命占余寿的比重高于女性老年人口，年龄越大，性别差异也越明显。2015年60岁男性老年人口自理预期寿命占余寿的96.0%，女性为94.1%，80岁男性该比例为89.5%，女性为85.1%，性别差异不断扩大。可见，老年人延长的预期寿命中有更大比重是处于不能自理的状态，而且男性老年人口余寿中的自理时间更长。

近年来，我国老年人口的健康状况略有下降趋势，在延长的预期寿命中，处于不能自理的时间占比有增长趋势，而且城乡差异、区域差异仍旧存在。未来，随着老年人口规模的进一步增加和经济社会发展水平的提高，老年人口对医疗服务、养老照料等服务将产生更大的需求，提出更高的要求。如何进一步提高老年人口的健康状况，提高老年人口的生命质量，将是我们必然解答的一个时代命题，也是实现健康中国战略重点所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=72851>

(来源：中国社会科学网)

# 养老地产

## 养老行业再迎政策利好，房企如何在摸索中开拓？

近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》），《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

同日，国家发改委负责人就《规划》有关情况回答了记者提问。负责人表示，伴随老年人口数量持续增加，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。目前，我国居家、社区养老服务供给能力不足，养老机构服务供给总量短缺与结构矛盾并存。对此，《规划》提出要加大养老服务投入力度，多渠道、宽领域扩大适老产品和服务供给。

在具体方式上，负责人提到，要引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式；推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区；扶持引导养老机构聚焦失能失智老年人长期照护。业内普遍认为，这对整个养老行业以及已经或打算布局养老产业的房地产企业而言，无疑是一种利好。远洋地产总裁李明甚至曾提出，未来可以替代房地产开发的业务，养老可能是一个。但“具体能不能干，怎么干，要多方考虑。”目前，我国已经布局养老产业的企业有万科、保利、远洋、恒大、绿城等，经过多年的摸索，他们也已各自形成了相应的模式与特色。

那么，目前整个养老行业的发展现状如何？痛点在哪里？房地产企业又在其中扮演着怎样的角色呢？

### 规模大，但有待开发

我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%，社会对养老服务的需求不断提升。

伴随着新世纪的到来，我国的养老产业开始萌芽，并于2011年起进入快速发展期，养老政策体系逐渐丰富，养老服务和产品有效供给能力大幅提升、供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善。

近年来，老年人的消费水平不断提升，消费需求不断升级并日趋多元化。据赛迪顾问统计，2016年至2018年，全国老年人均消费分别为1.14万元、1.25万元、1.38万元，预计2019年及2020年将分别为1.49万元、1.63万元；其中，在康养领域的消费人均消费增速近年来均在20%以上，目前已经成为我国老年人除日常消费外的第二大消费领域。

据赛迪顾问统计，2018年，我国养老市场规模为4.6万亿元，预计2021年将达到9.8万亿元。根据中国社科院2016年发布的《中国养老产业发展白皮书》，预计到2030年，中国养老产业市场可达13万亿元。不过，在业内人士看来，养老产业的发展并不算顺利。有业内人士向钛媒体指出，目前，行业尚无真正成熟的模式，也没有以养老产业为主业的上市公司，并且养老产业作为一个涉及极广的新兴市场，有待进一步开发。我国养老机构供给的主体是公办养老机构，其他形式的养老机构供给主体发展不充分，床位供给量小，不能填补公办养老机构留下的供给缺口。

万科集团高级副总裁刘肖在今年8月接受媒体采访时便提到，当下养老业务并未到规模化的时机：“首先人口结构性拐点还没到来，活跃长者的活跃期在变长，进入万科养老社区的平均年龄在75到85岁之间，中国实际上需要养老的刚性人群比想象中人的年龄大，但如果按照机构养老的年龄看，实际上还没进入人口拐点时代；第二，产品和服务在社会上达到一定的规范水平，比如产品的标准化，服务的标准化，还有行业的自律；第三则与政策和社会生态的成熟度有关，比如大家对风险的认识，一个行业要成熟，对各种风险是要有定价的，当下的中国还缺乏公众和社会理解的风险定价，特别是大规模小概率事件。”

“整个社会和行业还有很多痛点，比如养老的服务标准没有形成，定价机制也没有形成，越大品牌的企业做养老业务越担心风险。”刘肖判断，养老行业的黄金时代还远没有到来，需要十年甚至二十年才能走向成熟。易居研究院智库中心研究总监严跃进向钛媒体分析称，从瓶颈来看，养老有需求但是供给跟不上。实际上养老的问题是一个综合性的社会问题，但是到目前为止，在地产领域的各类服务和配套都没有跟上，部分养老地产项目也缺乏复制性，大城市的养老地产项目还是不多，很多过于郊区，实际上造成需求和供给成为平行线，交叉点比较少。

此外，根据赛迪顾问与中国经营报联合发布的《2019中国养老产业发展白皮书》，行业痛点还包括医疗属性缺失、人才招引难的问题。一方面，目前大部分产品和服务更偏重于护理功能，如何让医疗和养老更好的结合，如何让医疗资源更好地下沉，实现医疗资源的流动性、适用性，解决医生、护士的服务限制，如何解决医疗服务支付端困境，解决支付在医保、长护险、个人支付三个分流口的分配问题成为解决现有养老问题的发展重点。

另一方面，养老人才是支持产业发展的重要基础，但目前我国养老专业化人才严重匮乏，面临招人难、留人难、发展难的困境。其背后的宏观原因是我国劳动人口红利的下降，但社会地位低、养老服务培养体系不全、职业发展空间有限仍然是养老人才供给不足的主要原因。

最后，人们的养老观念仍需转变。如今的养老结构还是以居家养老为主，老年人及其子女普遍认为入住养老院是一种“没面子”、“儿女不孝”的表现。在这样的观念之下，养老产业的商业化尝试也只能是小众化市场，率先进入这个行业的企业，都将经历艰难的探索与反复。

不过，有关部门对此始终十分重视。今年10月，北京市民政局和住建委共同试点推出的全国首个共有产权房养老试点项目正式亮相，该项目由养老企业与购房者分别拥有不同份额的产权，将居家养老、社区养老和机构养老融合在一起，可以为入住的老人提供24小时的养老服务。为防止炒房，入住人必须为年满60周岁以上的老年人，保证项目中的房屋均为真正的老人服务。

“这有助于此类养老产业业务的积极发展，类似产品既有助于投资者积极投入资金，也防范此类项目被沦为炒房的项目，所以具有积极的作用。”严跃进认为。

近日，北京市民政局《关于加快推进养老服务发展的实施方案（征求意见稿）》向社会公开征求意见。该方案指出，到2022年，每个区至少建成一所区级公办养老机构和一所三星特困供养设施，建成街道（乡镇）养老照料中心不少于350家。此外，征求意见稿还提出，对有意愿入住养老机构的经济困难失能老年人，将按照一定标准确保其住得起养老机构。

### 房企布局：万科、保利、远洋等各有特色

有关部门在“亲力亲为”之外，也在不断吸收社会机构的力量。2013年，政府将养老地块纳入供应计划，对养老设施给予财政补贴，养老地产元年开启，养老产业正式进入市场化竞争。到目前为止，跨界养老产业的企业主要有四类——医疗企业、地产企业、保险企业及科技企业。其中，地产企业占比最大，这主要是由于以养老为主题的产业地区别于普通的养老产品和服务提供商，具备更强的资金运作和产业配套能力，及整体布局养老服务方案的优势。

在整个养老体系中，养老服务、养老用品、养老地产、养老金融业作为支出产业，有着举足轻重的作用。而养老地产及养老服务两大产业，则为房地产企业进入养老产业最常见、最合适的切入点。在2015年底时，布局进入养老地产的房地产企业已有80余家，其中百强企业有23家。但经过若干年的竞争，其中大部分被淘汰。

目前，万科、保利、远洋、恒大、绿城、碧桂园、华润、绿地、首创、万达等企业，仍加速在一、二线城市及发达地区布局，并各自摸索出了适合自己的模式路径。

在众多企业中，万科可以说是对于养老产业重视程度最高的。2017年3月，董事长郁亮曾公开表态：“在我退休前，我一定要把万科养老业务做好了再离开！”今年8月，万科2019年中期业绩推介会上，首席执行官、总裁祝九胜公开，做养老业务的目的是围绕城市发展、客户需求，构筑万科的第二条增长曲线，可以说是万科的“三次创业”。未来，万科将着重布局“老人基数高、人居可支配收入高、医疗水平高”的“三高”城市，奠定自身的养老产业全国部署格局。

万科从2006年开始研究养老产业，提出了“邻里式养老”的概念，注重老年人的社交需求，主打“老年公寓+护理院”结合的医养模式，两大产品线分别为营造睦邻友好关系的随园和突出专业护理能力的怡园。截至2018年，万科布局了15个城市，170个养老项目中带床位项目约50个，无床位的日照/居家服务中心约120个，无床位的大部分集中在江苏两省。

不过，万科的养老虽然服务模式已经基本确定，但商业模式仍在摸索。2017年3月，郁亮曾在万科业绩会上坦言：“目前万科在全国的养老项目都没赚钱。养老业务刚发芽，前期试错阶段我们可以不挣钱，甚至可以亏本，但一定要突破过去做地产的思维习惯。”直至2018年6月，郁亮仍称，万科在养老业务没有找到合适的模式，或许摸索清楚以后才可以有突破，万科会花很大精力去研究。

今年8月，万科集团高级副总裁刘肖接受媒体采访时表示：“养老对万科是有战略意义的，在客户层面，如果我们不做针对客户全生命周期的产品，是不完整的，而且养老是一个清晰的万亿市场和千亿企业的生意，在行业里跟万科有同样规模的不是很多，不管是客户层面还是战略层面，这些是不会变的。”

保利则是投入资源最多、布局最全面的一家。2012年，保利开始全面布局养老产业，提出了“居家养老、社区养老、机构养老”三位一体的模式以及“产业链的资源整合者”的最终战略目标。旗下主要有机构型养老品牌“和嘉会”以及社区居家型养老品牌“和悦会”，采取连锁化运营的方式，专注内生力构建，向产业链上下游延伸整合资源。

在产业链上游的资金端，保利与中国太平保险有限公司联合打造股权投资基金，还以养老公寓作为底层资产于2017年成功发行了国内首单租赁住房REITs，解决了资金成本问题；在产业链中游的适老用品端，通过成立老年用品公司保利和品，以及通过创投公司专业投资科技产品，获取丰富现金流；在产业链下游的运营端，保利通过与安平管理投资有限公司合作获取专业养老护理服务能力，并行生出了保利养老本身的项目运营管理、人才培训和策划咨询领域的的能力。

目前，保利在全国已落地养老机构7家，布局多个微型社区养老机构，覆盖华北、华东、华南、西南等区域的重点城市；完成200多个旧社区室外区域的适老化改造，实现新项目适老化设计的全覆盖；连续五届举办国内规模最大、专业性最强的老龄产业博览会——中国国际老龄产业博览会；连续三年承办世界第三大、中国最大的福祉及康复博览会——中国国际福祉博览会。

保利规划用5年时间，在50个城市筹建80-100家和嘉会和悦会；社区居家养老方面，则在未来3年时间，在30个核心城市筹建300家和嘉健康生活馆，包括30家旗舰店和270家体验店。未来，保利预计在固定资产与运营资金方面投入50亿-60亿元。

保利将养老的盈利模式定位为微利，目前的盈利部分则来自于：居家养老提供适老化设计和上门养老增值服务收取的费用；社区养老通过提供健康生活馆商品和服务收取有偿服务费，以及机构养老收取的月租金与专业服务费。

此外，远洋深耕于高端失智照护服务，在该细分领域有着国内首屈一指的品牌影响力；恒大推出“恒大养生谷”，首创“租、购、旅”会员机制，将医疗保险、预防、医疗、康养融为一体，引发业界热议；最早涉足养老产业的绿城于2007年在临平蓝庭项目中尝试做一批颐养公寓，同时配备了老年大学、健康中心、文体活动中心、社区门诊、护理院等公共配套，逐渐探索出“学院式养老”的独特路径，2013年7月开业的乌镇雅园，前期2000多套养老公寓和别墅产品全面售罄，售价还上涨了50%，其中小高层，均价在24000元/平方米，而其物业费3.5元/平方米/月。

虽然，地产企业对养老产业的动作频繁，但由于养老地产投入大、投资周期长、周转慢、运营风险高，且高端养老地产项目已经趋近于饱和，而盈利模式却仍不清晰，大多数项目仍处于微利甚至亏损状态，企业的布局并不算顺利。甚至有一些开发商打着养老的名堂圈地、卖楼甚至集资，造成行业乱象。

“养老地产实际上也存在住宅化的倾向，部分项目难以形成较大的氛围，没有限制住房认购的人员，或者和旅游地产混杂在一起，导致认购者多为投资投机客，而不是老年群体，这也是绿城、万科等房地产企业比较困惑的地方，也会使得很多项目的营销人员也会调整营销策略，最终直接和普通的住宅项目营销口径都是一致了。这样就使得此类养老地产项目不伦不类，也偏离了养老地产的开发和经营政策。类似情况预计后续也需要监管部门系统梳理养老地产的业务，进行部分问题的系统查处。”易居研究院智库中心研究总监严跃进向钛媒体分析道。

他还指出，从实际情况看，此类养老产业的发展关键是要和地方政府做谈判，地方政府如果认可品牌，在用地等方面会有优惠；后续房企需要不断创新产品模式，这样资金容易进来，入住率也会提高。“有一点是值得关注的，就是养老地产背后的需求，其支付能力是在提高的，尤其是在生活水平提高等情况下，老年人支付的能力会提高。所以对于此类问题，关键要通过产品去挖掘此类需求。”

他建议，国外市场提到的老年人和小孩互动，也是养老地产可以考虑的一个内容；包括社区周边形成健身房而不是医院等，其实也是符合老年人现在一些新的需求；另外养老地产不能过于追求宁静优雅等概念，要

关注新一代老年人的需求，最典型的，现在部分中老年人有跳广场舞的习惯，而不是像很多开发商那样所谓需要配备医疗住房等概念，类似需求就决定业态也要与时俱进，服务方面也需要积极配置，包括养生等内容。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=72842>  
(来源：新浪财经)

## 互动养老

### 海南：养老气候暖人，服务暖心

海南是旅游休养的热门地点，很多外地老人来此过冬，本地老人养老需求也在增长。当地动员各类社会力量参与养老事业：在乡村有村民开设的民宿，供前来旅游的老人旅居养老；在城市有养护中心和经过培训的护理员，可以提供专业养老服务；同时，还通过，为特困、独居老人提供帮扶。

进入冬天，北方寒气逼人，海南岛却温暖如夏。6年来，每年冬天刘国胜都带着老伴前往海南，直至来年开春再回京。

他的选择并非个例。海南省政协调研报告显示，2017年10月至2018年4月，在琼过冬60岁以上老人有93.29万人。在温暖过冬的吸引下，大批外地老人南下，再加上本地养老需求不断增长，激活了当地养老服务产业的进一步发展，吸引着各种社会力量参与。不但气候暖和，而且服务温馨，海南正在擦亮“温暖养老”的金字招牌。

#### 外来过冬：发展旅居居民，养老旅游两不误

看厌了高楼林立，听烦了汽车轰鸣，不少老人退休后开始怀念乡野田园。乡村不仅有舒适宜人的自然环境，更有老一辈人沉淀在骨子里的乡愁。选择到乡间租一栋别墅，享受鸟语花香的慢时光，正成为养老居住的新风尚。

“海南气候好，乡村小而美，特别宁静。”来自辽宁的张桂宝夫妇选择在保亭黎族苗族自治县三道镇甘什村过冬。在这里，一栋栋独具黎族风情的民居掩映在树林中，一棵棵椰树从自然古朴的木栈道中拔地而起，漫步农家田埂，微风不时吹来阵阵稻香。

比起在城市家中，张桂宝更喜欢旅居养老的那份心情。“刚退休，在家闷着很无聊，趁着自己和老伴身体还不错，多出去走走看看。”张桂宝说，看大山起伏，稻田连片，心胸也跟着宽阔了。把心情从生活的琐事中解脱出来，睡觉更踏实，精神更好。

乡村风景宜人，村屋租金价格也亲民。“按房型不同，租金每月1500元—2000元。”甘什村董家民宿的主人吉秀美说，“如需做饭可以免费使用厨房，也可以花钱点餐品尝黎族农家餐。”除了董家民宿，村中还有五六家村民民宿和一家旅居宾馆，最多能接待近百位老人居住。民宿也为村民带来了一笔可观收入。“每年冬天都有老人入住，需要提前预订。”吉秀美说。

在张桂宝看来，这些花费并不高，“老家省下的取暖费足够在这里住两三个月，气候也温暖，可以外出锻炼，不用窝在家里。”

此外，甘什村委会计划与村民合作，将村中闲置土地打造成小菜园，满足旅居老人自耕自给自足的愿望。不过，面对近些年逐渐兴起的田园旅居养老，村中也存在基础医疗养护的短板。“村里或镇上只能治疗普通小病，遇到急症重症，得往40分钟左右车程的三亚市里送。”吉秀美建议，选择乡村旅居养老，首先要考虑老人自身的身体状况。

#### 本地居家：培训上门护理，家庭养老专业化

在海口市美乐老人养护中心的课堂里，新一期家政陪护课程如期开课。60多位学员围着主讲医生，正仔细学习心肺急救等基础医疗陪护内容。教学道具皆与实际医疗器械标准一致，学员们在主讲医生的指导下，按步骤上手练习。

要成为一名合格的上门家政养老护理员，像这样的课程，至少需培训20天。课程培训的重点是心理建设和培养与老人的沟通技巧。

家美乐老人养护中心负责人梁莲娣举例说，有些老人长期独自在家，脾气执拗，对待护理员言语方面不太礼貌。为避免发生冲突，家美乐作为管理方，会主动帮助护理员疏导情绪，并把与老人沟通的技巧作为重点进行培训。“分享优秀护理员的沟通经验，了解一些老人关注的话题和处理沟通障碍的技巧。”梁莲娣说，“针对性培训后的护理员，更适应养老服务，也得到老人及其子女的认可。”

尽管培训课程每月都在举行，但养老护理员依然供不应求。根据海口市民政局数据显示，60岁以上老人数量已达28万余人，选择居家养老的老人占比在80%以上，而具备家庭养老护理技能的护理员却十分稀少。按海南本地价格，雇用养老护理员的费用为每月3500至5000元。同样一位家政护理员，如选择接受月嫂培训，从事婴幼儿护理，则月雇用费用为6000至12000元。两者间收入差距，让多数家政从业者选择月嫂护理作为职业方向。

“只要有愿意来应聘做养老护理员的大姐，公司统一包培训、住宿、就业。”面对养老护理员的需求缺口，梁莲娣提供了优厚的待遇。目前，梁莲娣经营的养护中心已经储备了200余名具备养老护理知识的护理员。“与家庭私自雇用的保姆不同，中心养老护理员就业时，需签订三方服务合同，中心对护理员的出勤天数、服务态度、医护水平等全方位考核，确保服务质量。”梁莲娣预计，今后居家养老会朝着专业化、品牌化方向发展，具备对口技能的专业养老护理员将更受欢迎，收入也更高。

#### 特困、独居：政府购买服务

不久前，海口市居家养老求助服务中心12349热线接到一个“紧急求助”：龙华区大同街道的83岁老人苏琼英车祸遇险。当时老人已昏迷，车主用老人随身携带的“一键通”手机拨通紧急求助电话。老人的姓名、住址及紧急联系方式等内容，立马显示在热线中心的大屏上。随后，热线话务人员接通120急救、街道办等机构，医生和看护人员一起迅速赶往现场，一场老人独自外出遇险的危机就此化解，老人送医及时，已无大碍。

目前，海口市已为全市3500余名“特困、独居、孤寡”等老人通过政府购买服务，免费配备一键通手机；其他老人每月需向电信运营商缴纳15元月租费，也可领取一键通手机，成为求助中心的服务对象。手机除具备正常通话功能外，按键上的“一键求助”功能可以直达求助中心，实时链接老人的个人数据档案。

“以往，有些子女为老人写个联系卡片带在身上；现在，老人只要一键拨通电话，剩下的工作我们来做。”居家养老求助中心主任黄敬介绍，求助中心是公益性民间组织，是专门针对老年群体的信息服务中心。中心热线电话24小时值班，提供紧急救助、走失定位等各种服务。“假如老人遇到突发状况，拨通热线后，中心会同时联系老人子女和医院等急救部门，更能节省宝贵的急救时间。”黄敬说。

除了紧急救助，一键通还可以为老人提供送餐、日间照料服务。今年6月底，海口市琼山区完成城区长者饭堂全覆盖。失能或行动不便老人，一键便可叫餐。海口全市已建成运营的日间照料中心77家，借助一键通平台打通线上线下服务，老人不出社区，即可享受到家政、血压监测、政策咨询等生活照料服务。

“逐步打造出无围墙的虚拟养老院，让居家老人也能享受到随叫随到的社区养老服务。”海口市民政局调研员陈泰波表示，目前，海口市12349服务平台即将迎来升级，通过政府指导，公益机构专业化运营，逐步建立社区老年人基本信息库、居家老人专属网络安全等服务监管体系，使平台成为全市养老服务信息的神经中枢。“老有所养，居有所乐，让老年生活充满幸福是我们工作的目标。”陈泰波说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=72811>

(来源：人民网)

## 养老金融

### 探索养老金投资管理科学适用之路征程漫漫

人力资源和社会保障部日前称，下一步将加大力度，继续推动养老基金投资运营。

我国养老金入市计划正稳步推进。截至9月底，已启动基本养老保险基金委托投资的18个省市签署了总计9660亿元委托投资合同，其中7992亿元资金已到账并开始投资。就投资比例来说，由财政部部长刘昆9月在新发布会上透露的养老金还存在5万亿元左右累积的数据可知，虽然我国城镇职工基本养老保险基金入市规模在逐步扩大，当前我国养老金入市投资金额占基金累积结余比例仍未超过两成，其入市比例还需进一步扩大。

据人社部2019年初的通知，在2020年底前，未列入2018年和2019年启动名单的北京市、天津市、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、黑龙江省、江西省、山东省、湖南省、海南省、贵州省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团14个省（区、市）应当全部启动实施居民养老基金委托投资工作。随着我国养老金入市计划不断推进和剩余省份委托投资渐次启动，预计未来两年养老金委托投资金额或将达1.5万亿元。

加大力度推动养老金投资运营，对当下我国养老形势而言，也是势在必行。与欧美发达国家以企业年金作为养老基金支柱的模式不同，在我国养老金体系结构中，属于第一支柱的基本养老金规模在养老金体系中占比超过80%。鉴于我国人口老龄化的深化趋势，在属于养老金体系结构第二支柱的企业年金、第三支柱的商业养老保险成长尚需一定时期的现实下，为确保养老金的可持续性，养老金经营管理方式势必向多元化方向推进。

当然，如何建立科学适用的养老金投资管理理念，注重长期性与多元化，坚持价值投资、重视资产配置，是探索高质量养老金投资管理体系关键所在。

作为居民年老之后的基本社会保障，基本养老保险运营在我国有着十分严格的规定。根据2015年国务院印发的基本养老保险基金投资管理办法，基本养老保险基金仅限于境内投资，并且对其投资领域作出了严格限制，基金投资权益类资产的比例不能超过30%。2018年6月，中国证监会公布了《养老目标证券投资基金指引（试行）》，要求将以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险。

作为一项长期、稳定的资金来源，养老金对机构投资者乃至A股市场来说，都有着十分重要的意义。一方面，养老金入市意味着A股市场有了长期、稳定的资金流入，在长期内将会发挥减缓市场波动、稳定市场情绪的作用，有利于A股市场的可持续发展；另一方面，养老金入市对基金运营也提出了更高的要求，倒逼优秀机构投资者和优秀基金经理快速成长，尽早形成成熟的价值投资机制，进而大大提升A股市场的投资专业化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72818>

(来源：上海证券报，作者：盘和林)

# 老年说法

## 养老领域频现“非法集资”，守护好老人的钱袋子

条件、环境都不错的老年公寓，办理会员并交纳数额不等的入住预订金，就能享受优先优惠入住，还能领取高额回报。真实情况到底是什么？近年来，非法集资、网络传销等涉众型犯罪高发频发，新增风险陆续显现，一些标榜“高额回报、快速致富”等养老领域投资项目的骗局让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。

### 非法集资“盯上”老人养老金

“我去年在街上被人拉去参观一家养老公寓。了解之后，觉得这个公寓条件不错，服务很好，办理会员能预定床位，入住了能打折，每年还能拿11%的利息。”72岁的张爷爷把自己多年攒下来的42万元钱投了进去，还想着到时能住进养老公寓。直到今年7月，他才发现自己投入的钱已经拿不回来了，养老机构、办公楼也是人去楼空。

据了解，自2017年以来，养老理财、养老产品销售、网络借贷、投资理财等领域已成为非法集资“重灾区”，非法集资活动涉及内容广，表现形式多样，在严重损害广大群众利益的同时，破坏金融市场秩序，对国家金融安全造成了一定威胁。

湖南省公安厅刑侦总队政委赵江文介绍，2018年以来，全省公安机关依法侦破此类案件45起，涉案资金35亿余元，打击处理犯罪嫌疑人66人。目前，全省养老服务领域潜藏的风险依然很大。据不完全统计，全省涉及养老领域非企业有327家。据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪风险等级高。

记者了解到，不少涉嫌非法集资的养老机构只在相关部门登记取得了营业执照和民办非企业单位登记证书，并未在民政部门办理养老机构设立许可证，属于无证经营，按规定“不得以任何名义收取费用、收住老人”。但这类机构却以“预定养老床位”名义，多年来收取会员数额不等的入住预订金，并承诺高额回报、享受优先优惠入住，涉嫌开展非法集资活动。

### 谨防“养老”变“坑老”

据了解，目前频频“爆雷”的养老领域涉嫌非法集资有以下几种“套路”：一是以提供“养老服务”名义吸收资金，明显超过床位供给能力招揽会员，或者承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金等；二是以投资“养老项目”名义吸收资金，打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金；三是以销售“养老公寓”名义吸收资金；四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。

### 养老机构规范运营亟待加强监管

湖南省地方金融监督管理局党组书记、局长张世平指出，相关部门要进一步加大打击力度，依法做好案件侦办、批捕、起诉、审判、执行等各项工作，对非法集资犯罪分子形成强有力的震慑。

受访专家认为，养老领域非法集资、诈骗等涉众型犯罪近年高发频发，新增风险陆续显现。相关部门可在监管、打击、宣传、扶持上落实四个“加强”，推进部门间协同、长效管理。

民政部门提醒，老年人选择养老机构入住时，应查看相关证件并按规定签订养老服务协议，未在市、县(市)民政局登记的养老机构，不要入住，更不要投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72814>

(来源：北京青年报)

## “高端养老”诱惑，高额返利下套

又被“高额回报”骗了钱？又因“保健品”上了当？近年来，涉老诈骗层出不穷、花样翻新，在社会上产生了恶劣影响。

级别最高的翡翠会员消费满25600元，每天返现130元，最终返利高达64320元，办理多张会员卡还赠送蚕丝被、足灸桶等礼品，高级会员还能享受免费旅游服务。这些看起来回报丰厚、由“老妈乐”公司提供的“消费养老”服务，实际上是一场彻头彻尾的骗局。先后有北京、江苏、河南、河北、山西、福建、吉林等多地老人受骗，涉及金额上亿元。

类似的涉老诈骗案件并不少见。一家名为“天地自然健康养老公司”的企业自2015年起招募了几千名老年会员，承诺会员交费后不仅可在养生庄园吃饭、购物、就医、参加旅行团，每年还可以拿到6%至14%的返利，打折之后单日最低房费和餐费仅为67元和12元。然而，2018年4月，该公司负责人外逃，账面资产也所剩无几。

为深入揭露涉老诈骗真相，民政部联合中国银保监会、国家市场监督管理总局3日专门发布4项风险提示，揭露涉老诈骗四大套路，推动老年人防诈骗意识和能力的提升。

——高额返利无法实现。所谓“返利”其实就是拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，潜在风险很大。专家指出，“高回报”往往就是高风险的信号。

——资金安全无法保障。“会员卡”“预付卡”等形式的预付资金由发起机构控制，未实施有效监管，存在转移资金、卷款跑路的风险。2018年5月，养老产品“爱福家”资金链断裂，公司负责人外逃，该公司非法吸纳数万名中老年群众资金过百亿元。

——健康需求无法满足。不少“保健品”采用偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等混同，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往无效甚至贻误病情。

——运营模式存在违法风险。一些“养老公寓”“养老山庄”不具有销售商品的真实内容，或者不以销售商品为目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式非法吸收公众资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72826>

(来源：深圳特区报)

## 用好“养老+金融”双刃剑，谨防养老变“坑老”

近年来，伴随着人口老龄化问题，“养老金融”成为社会新的关注点。尤其在今年，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，从多个维度提出推进养老服务发展的举措，助力发展养老普惠金融。

然而，“养老金融”在蓬勃发展的同时，非法集资、网络传销等涉众型犯罪高发频发，新增风险也陆续显现，一些标榜“高额回报、快速致富”等养老领域投资项目的骗局开始瞄准老人领域，让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。

### 见效快、回报高：金融骗局“盯上”老人养老金

记者在采访中发发现，我市不少“70后”“80后”和“90后”家庭都是“421”结构(即4名父母长辈、夫妻2人和1名子女)，“421”结构在加重养老负担的同时，也在削弱着家庭养老的功能。

正是这样严峻的情形，不少金融机构开始瞄准老年市场，如今，为老年客户提供的金融服务已涵盖了健康医疗、养老养生、健康社交等，并逐步构建出综合养老金融“生态圈”。与此同时，非法集资等金融诈骗也不断翻新，深入老年领域，“盯上”老年人的养老金。

“前不久，我和老伴在逛街时，就有人拿着宣传单向我们宣传养老公寓。条件好，服务优质，投资的话自己还能预定房间，每年还能分红。”今年73岁的市民李婆婆告诉记者，听了推销人员的宣传后，自己和老伴都非常心动，准备回家跟孩子商量拿出一部分养老金“投资”。

然而，李婆婆回家跟女儿商量时，女儿竟有事有蹊跷。在经过多方查证后，发现宣传单上写的养老机构并未在相关部门注册登记，网上也没有任何介绍该机构的有关信息，“我就觉得奇怪，怎么会有这么好的事，既能入住公寓养老还能分红，在查证后，我们发现这个养老机构根本就不存在，怀疑是诈骗，还好我妈没把钱直接拿去‘投资’。”李婆婆和女儿现在想起来，仍觉有些后怕。

“现在诈骗手段层出不穷，让我们老年人很难甄别。”李婆婆和老伴感叹，还好自己跟子女进行了商量，不然后果不堪设想。近年来，随着养老金融的兴起和不断发展，养老理财、养老产品销售、网络借贷、投资理财等领域已成为非法集资“重灾区”，且内容广、表现形式多样，让不少老年人防不胜防。

记者了解到，不少涉嫌非法集资的养老机构，只在相关部门登记取得了营业执照和民办非企业单位登记证书，并未在民政部门办理养老机构设立许可证，属于无证经营，按规定“不得以任何名义收取费用、收住老人”。但这类机构却承诺高额回报、享受优先优惠入住，以欺骗老年人投资。

### 养老金融市场大：养老“投资”需谨慎

记者从相关部门获悉，养老领域涉嫌非法集资有以下几种“套路”：一是以提供“养老服务”名义吸收资金，明显超过床位供给能力招揽会员，或者承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金等；二是以投资“养老项目”名义吸收资金，打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金；三是以销售“养老公寓”名义吸收资金；四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。

“养老领域非法集资、诈骗等涉众型犯罪近年高发频发，新增风险陆续显现。”我市银行业相关负责人表示，一方面需要相关部门加强监管、打击、宣传外，老年人也需要提高金融风险防范意识，切勿盲目相信所谓的高额回报，选择投资时一定要向家人商量，进行多方查证，以免造成财产损失。

一方面，非法集资等金融诈骗在养老领域频发，另一方面，金融也在助力养老产业蓬勃发展，“养老+金融”可谓是一把“双刃剑”。记者在走访中了解到，在我市除了为老年客户提供的金融服务已涵盖了健康医疗、养老养生、健康社交等，养老产业已成为银行业拓展新增增长点的一片新蓝海。

“现在银行有很多针对老年人的金融服务，不仅给我们提供了存款保障、养老金等一系列服务，平时还会组织金融知识和防诈骗的科普教育活动，满足老年人的需求。”家住市区南三路的张爷爷在参加了我市某银行举办的“老年人防诈骗小课堂”后，对养老金融的好处颇有感慨。

我市不少大型国有银行均已通过企业年金业务引入养老金融，而一些股份制银行则纷纷推出差异化的特色养老金融产品。

就在今年，我市某国有大型商业银行就专门针对老年客户打造了“敬老驿站”，从关爱身心健康、送去情感问候、开展理财咨询等多方面，为老年客户群体带去“金融+敬老”的服务体验。在“敬老驿站”里，该行为老年客户赠送鲜花、发放伴手礼、提供热饮，传授防电信诈骗技能，并邀请专业医师为老年客户免费检测血压、血糖等。

当下，我市银行网点遍布，理财信息充裕，不少老年人选择在银行购买新型理财产品，而多家银行也在探索多样化的养老金融产品与服务。例如：有银行就针对老年客户推出“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”四项专属服务于一体的养老金融产品和服务体系；还有的银行则与保险公司合作，整合老年消费、老年金融等养老服务产业链，打造综合养老“生态圈”。

“目前，各金融机构已经开始向多元化的养老金融综合服务转型，探索出了不同类别的养老金融服务产品；但其中也有不法分子看中养老市场这块‘大蛋糕’，利用老年人盼望养老无忧的心理特点，以及先进且多样化的金融诈骗手段，骗取老年人的养老金。”我市某银行专业人士认为，大力发展养老金融，是在传统养老方式面临挑战的背景下，拓展新的养老模式、满足老年人多元化养老方式的必由之路和发展方向。不过，“养老+金融”也是一把双刃剑，如何运用好，关系到老年群众是否能安心无忧养老，因此老年群众在面对养老“投资”时，切勿盲目跟从，一定要擦亮双眼，谨防掉入金融诈骗陷阱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72822>

(来源: 雅安日报)

## 养老服务领域非法集资“穿新衣”

条件、环境都不错的老年公寓, 办理会员并交纳数额不等的入住预订金, 就能享受优先优惠入住, 还能领取高额回报。真实情况到底是什么? 近年来, 非法集资、网络传销等涉众型犯罪高发频发, 新增风险陆续显现, 一些标榜“高额回报、快速致富”等养老领域投资项目的骗局让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。

记者了解到, 不少涉嫌非法集资的养老机构只在相关部门登记取得了营业执照和民办非企业单位登记证书, 并未在民政部门办理养老机构设立许可证, 属于无证经营, 按规定“不得以任何名义收取费用、收住老人”。但这类机构却以“预定养老床位”名义, 多年来收取会员数额不等的入住预订金, 并承诺高额回报、享受优先优惠入住, 涉嫌开展非法集资活动。

目前频频“爆雷”的养老领域涉嫌非法集资有以下几种“套路”: 一是以提供“养老服务”名义吸收资金, 明显超过床位供给能力招揽会员, 或者承诺还本付息, 以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义, 向会员收取高额会员费、保证金等; 二是以投资“养老项目”名义吸收资金, 打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义, 承诺高额回报, 非法吸收公众资金; 三是以销售“养老公寓”名义吸收资金; 四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。

民政部门提醒, 老年人选择养老机构入住时, 应查看相关证件并按规定签订养老服务协议, 未在市、县(市)民政局登记的养老机构, 不要入住, 更不要投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72804>

(来源: 三秦都市报)

## 是什么让骗子钻了“以房养老”的空子

杨老太太经人介绍, 与一家号称主营养老相关项目的投资管理公司签订资产养老服务合同, 公司将杨老太太的房子作为抵押, 向第三方借款327万元, 公司每月向杨老太太支付16350元养老金, 并代杨老太太向出借人偿还利息。该公司在支付几个月养老金、代付部分借款利息后停止了支付、代付, 出借人向法院提起诉讼, 要求杨老太太偿还借款并实现对房屋的抵押权。

杨老太太陷入的“以房养老”骗局, 在近年来类似案件中颇具典型性。“以房养老”制度设计的初衷, 旨在让老年人老有所依, 如果把关得当, 该制度确能有利于保证老有所养和增加投资管理公司的营收利润。

然而, 养老服务的巨大市场蛋糕, 也让一些不法分子嗅到了利用“以房养老”幌子行骗的商机。现实中, 一些不法分子打着“以房养老”的幌子, 极尽所能地念起诈骗歪经, 以至于不少老人的房产在所谓合法的合同掩盖下, 成为他人的囊中之物, 最终导致老人老无所依。

客观而言, 一些老人成为“以房养老”骗局的受害者, 并不是一句“容易上当”就能解释的, 而是有着复杂的社会心理原因。一者, “以房养老”骗局具有隐秘性, 特别是合同表面上的合法合规, 最容易让成长于物质不够丰富年代的老人, 在怕给子女增加负担的担忧下, 对其深信不疑。如果政府的监管不能到位, 那么骗子就更有空子可钻。

二者, 不少老人缺乏与时俱进的防骗经验, 仅凭过去的人生经验难以游刃有余地应对诈骗伎俩, 加上多数老人子女不在身边, 在没有子女的提醒和关照下, 更容易被那些空头许诺的骗局所迷惑。近年来发生的诸多“以房养老”骗局中, 养老公司多找子女不在身边的老人下手, 即是明证。

不难看出, “以房养老”骗局的蔓延, 是多种因素相互叠加所致。因此, 不让“以房养老”骗局养痍成患, 就必须综合施治。一方面, 政府的监管不能缺位。虽然“以房养老”合同的签订纯属双方当事人的自愿, 但鉴于老人不能厘清其中的复杂法律关系, 政府职能部门在引导老人理性签订“以房养老”合同的同时, 还必须依法严厉惩处各种诈骗团伙和不良企业, 从而以积极作为为老人的“以房养老”祛除诈骗污泥。

另一方面, 子女的关爱, 也是防止“以房养老”骗局的关键一环。“以房养老”骗局的得逞, 在很大程度上直接缘于骗子的“情感营销”。这说明老人上当受骗既是知识判断的问题, 也是情感交流的问题。身为子女, 不仅要给老人进行防骗知识的普及, 也要给予老人更多温情的陪伴和亲情的依偎。如此, 才能让老人不在“情感营销”面前束手就擒, 骗子亦才没有可乘之机。

当然, “以房养老”骗局的多发, 从根本上说是养老服务的供给严重不足, 而让骗子钻了空子。因此, 着眼长远, 政府应在鼓励供给、满足需求上久久为功。否则, 许多仅仅立足当前的措施都只是治标不治本, 无助于从根本上防止“以房养老”骗局发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72815>

(来源: 人民日报)

# 政府购买服务

## 河南：开封市金明区民政局-开封市城乡一体化示范区智慧养老平台建设及第三方评估服务项目-招标公告

一、采购项目名称: 开封市城乡一体化示范区智慧养老平台建设及第三方评估服务项目

二、采购项目编号: 汴财招标采购-2019-84

三、项目预算金额: 500000元

最高限价: 500000元

四、采购需求(包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等)

1、投资总金额: 50万元

2、资金来源: 财政资金

3、服务内容: 第三方评估服务(具体技术参数及数量要求详见招标文件)

4、服务期限: 一年

5、质量要求: 合格

五、采购项目需要落实的政府采购政策

六、供应商资格要求:

1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

①具有独立承担民事责任的能力; 具备有效营业执照、税务登记证、组织机构代码证、(或三证合一的营业执照);

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (提供2018年财务审计报告, 成立不满一年的公司从成立之日起, 按实际情况提供)

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (提供2019年任意1个月缴纳税收证明及社保证明)

⑤参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (格式自拟)

⑥法律、行政法规规定的其他条件。(格式自拟)

2、根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库【2016】125号文件, 评审委员会应当在评审时对供应商信用记录查询并在资格和符合性审查中注明是否通过, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不附合《政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 将拒绝其参与政府采购活动; 【信用信息查询渠道: “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】。

3、不接受联合体报名;

七、是否接受进口产品: 否

八、获取招标文件

1.时间: 2019年12月05日至2019年12月11日(北京时间, 法定节假日除外。)

2.地点: 开封市公共资源交易中心网站

3.方式: 投标人应注册成为开封市公共资源交易中心网站会员并取得CA密钥, 凭CA密钥登录开封市公共资源交易网(http://www.kfsggzyjyw.cn)会员系统, 按要求下载电子招标文件。投标人未按规定下载电子招标文件的, 其投标将被拒绝。

4.售价: 0元

九、投标截止时间及地点

1.时间: 2019年12月26日10时30分(北京时间)

2.地点: 电子投标文件须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站(http://www.kfsggzyjyw.cn:8080/ygpt/WebUserLoginIndex.html)会员系统中加密上传; 地址: 开封市郑开大道与三大街交叉路口路北市民之家五楼西B区(开标区)。

十、开标时间及地点

1.时间: 2019年12月26日10时30分(北京时间)

2.地点: 开封市郑开大道与三大街交叉路口路北市民之家五楼西B区(开标区)。

## 十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国采购与招标网》及《开封市公共资源交易信息网》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年12月05日至2019年12月12日。

## 十二、联系方式

1.采购人：开封市金明区民政局

地址：开封市汴京路81号

联系人：赵先生

联系方式：13723202020

2.采购代理机构：河南正坤建设工程咨询有限公司

地址：焦作市解放区塔南路569号-4付03号

联系人：陈女士

联系方式：18738972222

发布人：罗雅雯

发布时间：2019年12月05日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72832>

(来源：中国政府采购网)

## 安徽：四湾社区智慧养老项目运营服务

项目编号：WH15CG2019FW6442

新华工程咨询有限公司受芜湖市鸠江区人民政府四褐山街道办事处委托，现对四湾社区智慧养老项目运营服务进行国内公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一项目名称：四湾社区智慧养老项目运营服务（本项目投标文件须为电子文件）

二采购人：芜湖市鸠江区人民政府四褐山街道办事处采购人地址：芜湖市鸠江区

联系人：何宏联系电话：13349239603

三项目基本情况

1. 招标内容：智慧居家、智慧医康、智慧娱乐、智慧保障等服务，详见招标文件。
2. 资金来源：“省级财政资金”“市本级财政资金”“县区级财政资金”“自筹资金”其他（请说明资金来源及比例）：
3. 项目预算：240000.00元/年
4. 项目最高限价：240000.00元（投标报价不得高于最高限价）
5. 实施地点：芜湖市
6. 实施时间：同合同签订时间
7. 项目性质：政府采购-服务

四投标人的资格条件

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。

2. 独立法人资格：■是，□否

3. 投标人资质要求：无

4. 其他资格条件：无

5. 联合体投标：■不接受，□接受，联合体投标要求如下：/

五招标文件的获取

1. 报名时间：2019年12月10日09:00至2019年12月16日17:00
2. 报名方式：凡有意参加投标者，请于报名时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统进行报名，下载招标文件。
3. 招标文件价格：每套人民币0元整。招标文件售后不退

六投标截止时间和开标时间：2019年12月31日10:00

开标地点：芜湖市公共资源交易中心开标室（详见开标区电子显示屏）

七投标保证金缴纳

1. 缴纳金额：人民币贰仟肆佰圆整，所有投标人均需提交足额投标保证金。
2. 缴纳时间：投标保证金的到账截止时间为开标日前1个工作日内上午10时。
3. 缴纳方式：转账或汇款，投标保证金必须从投标人基本账户汇入到下述指定账户，从其他账户汇出或未到达指定账户的投标将被视为无效投标。
4. 缴纳账户信息（任选其一）：

(1) 账户一：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心

开户银行：徽商银行芜湖南湖路支行账号：1101801021000587877211173

(2) 账户二：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心

开户银行：中国银行芜湖市分行账号：182748657105

八招标代理机构及联系方式

招标代理机构名称：新华工程咨询有限公司

地址：北京市丰台区双营路9号中阳大厦2层207-2

招标代理机构联系人：骆工电子邮箱：/

电话：13601379037传真：/

九芜湖市公共资源交易中心联系方式

保证金窗口联系电话：0553-3870671或3870396技术咨询电话：0553-3121801

十其他事项说明

1. 本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。
2. 注册事项：本项目只接受芜湖市投标企业（供应商）会员库已审核通过的会员报名，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统报名，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的入库通知）。因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负。

3. 信用标：

■本项目未启用信用标（信用标得分一律为基本分）。

□本项目启用信用标（信用标评审计分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。

4. 代理服务费：

(1) 支付方：□招标人；■中标人。

(2) 支付标准：

□按《关于招标采购代理服务费有关事项的通知》（公管【2016】139号文）执行。

■按竞价结果3000元收取。

□其他：。

十一公告期限：本项目公告期限为5个工作日

十二项目采购需求：具体详见附件。

采购人：芜湖市鸠江区人民政府四褐山街道办事处

采购代理机构：新华工程咨询有限公司

2019年12月05日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72858>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：江门市新会区居家养老助残服务“平安通”项目招标公告

深圳市国际招标有限公司受中国共产党江门市新会区委员会政法委员会的委托，对新会区居家养老助残服务“平安通”项目（2020—2022年）进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440705-201912-111100-0001

二、采购项目名称：新会区居家养老助残服务“平安通”项目（2020—2022年）

三、采购项目预算金额（元）：5,042,170

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

江门市新会区居家养老助残服务“平安通”。本项目的最高限价为人民币504.217万元，投标报价不得超过最高限价，否则作无效投标处理。（具体要求详见招标文件）

六、供应商资格：

1、投标人应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、投标人应当是在民政部门登记在册的民办非企业单位，且具有良好的信誉；

3、投标人应当具有3A级（或以上）社会组织评估等级证书；

4、投标人应当具有良好的社会公信力以及社会工作专业服务能力；

5、投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

7、本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月06日至2019年12月12日期间（上午08:30至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到深圳市国际招标有限公司（详细地址：[www.jiangmen.gov.cn/bmpd/jmsggzjyzz/](http://www.jiangmen.gov.cn/bmpd/jmsggzjyzz/),中文域名：江门市公共资源交易网）购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年12月27日10时00分

九、提交投标文件地点：江门市新会区人民政府行政服务中心7楼开标2室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）

十、开标时间：2019年12月27日10时00分

十一、开标地点：江门市新会区人民政府行政服务中心7楼开标2室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月06日至2019年12月12日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：陈艳芳联系电话：0750-3503289

采购项目联系人（采购人）：黎海明联系电话：0750-6654988

（二）采购代理机构：深圳市国际招标有限公司地址：广东省深圳市罗湖区嘉宾路2018号深华商业大厦裙楼6层

联系人：黄蔓丽联系电话：0755-83710339

传真：0755-83197011邮编：518000

（三）采购人：中国共产党江门市新会区委员会政法委员会地址：广东省江门市新会区同庆路1号

联系人：陆计高联系电话：0750-6654988

传真：0750-6654996邮编：529141

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布者：深圳市国际招标有限公司

发布时间：2019年12月05日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72843>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**